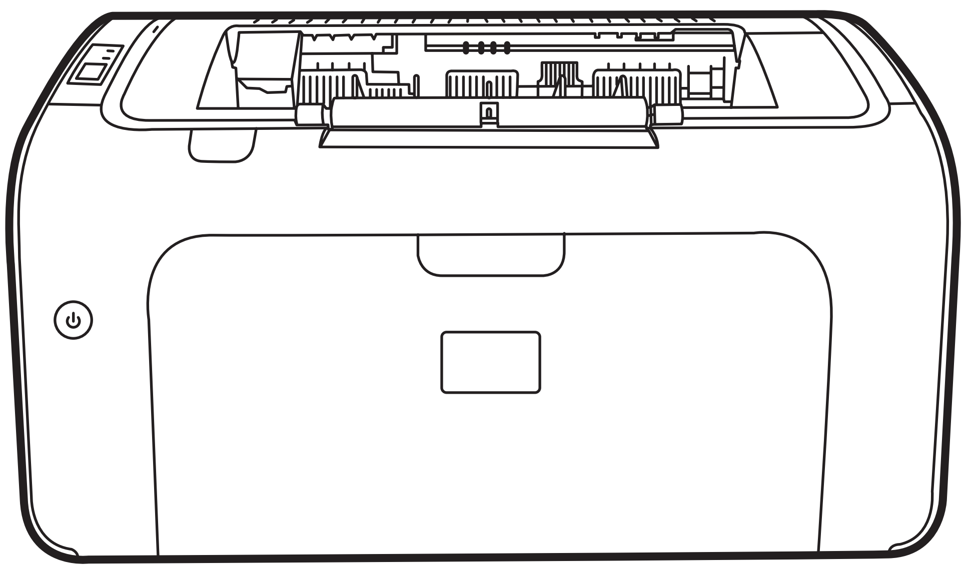
HP LaserJet séries P1000 e P1500
Guia do usuário



HP LaserJet séries P1000 e P1500
Guia do usuário

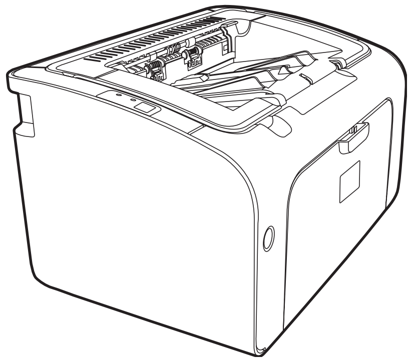
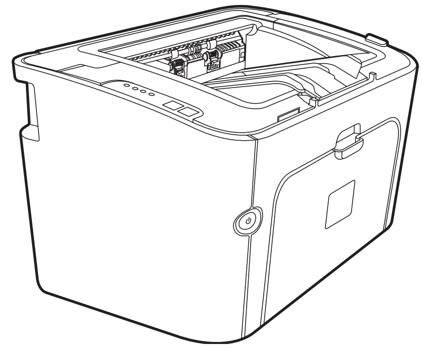
Número de peça: CB410-91008

Edition 1, 12/2007

Conteúdo

1 Informações sobre o produto

Configurações do produto

HP LaserJet série P1000	HP LaserJet série P1500
	

- **Primeira página**: < 8 segundos
- **Velocidade**: 14 folhas A4 por minuto (ppm), 15 ppm - tamanho Carta.
- **Bandeja**: bandeja universal para 150 folhas
- **Conectividade**: porta USB 2.0 de alta velocidade.

somente HP LaserJet P1006/P1009)

- **Primeira página**: < 8 segundos
- **Velocidade**: 22 folhas A4 por minuto (ppm), 17 ppm - tamanho Carta.
- **Bandeja**: slot de alimentação prioritária para 10 folhas e uma bandeja universal para 150 folhas.
- **Conectividade**: porta USB 2.0 de alta velocidade.

HP LaserJet série P1500

- **Primeira página**: < 6 segundos
- **Velocidade**: 22 folhas A4 por minuto (ppm), 23 ppm - tamanho Carta.
- **Bandejas**: slot de alimentação prioritária para 10 folhas e uma bandeja universal para 250 folhas
- **Conectividade**: porta USB 2.0 de alta velocidade. Rede embutida (somente Modelos de rede da HP LaserJet P1500).

Recursos do produto

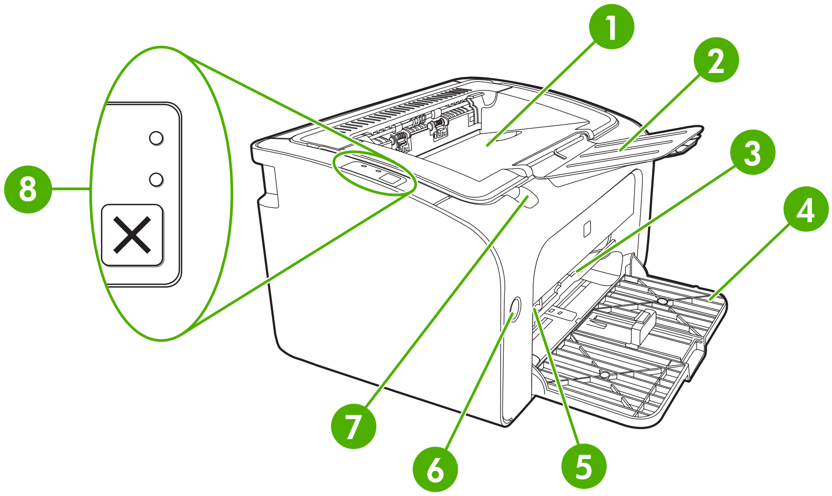
Benefício	Recursos de suporte
Excelente qualidade de impressão	• Cartuchos de impressão HP. • Texto e elementos gráficos em 600 por 600 pontos por polegada (dpi) reais. • Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão.
Fácil utilização	• É fácil instalar o cartucho de impressão. • Acesso prático ao cartucho de impressão e ao caminho de papel por meio da porta do cartucho. • Ajuste a bandeja de papel com apenas uma das mãos.
Manuseio de papel flexível	• Bandeja principal para papel timbrado, envelopes, etiquetas, transparências, mídias de tamanho personalizado e papel pesado. • Slot de alimentação prioritária para papel timbrado, envelopes, etiquetas, transparências, mídias de tamanho personalizado e papel pesado. • Compartimento superior de saída para 125 folhas. • Para imprimir nos dois lados (manualmente). Consulte Impressão nos dois lados do papel (impressão frente e verso manual) na página 34.
Conexões de interface	• Porta USB 2.0 de alta velocidade. • Servidor de impressão interno incorporado para conexão com uma rede 10/100Base-T. (somente Modelos de rede da HP LaserJet P1500)
Economia de energia	• O dispositivo economiza eletricidade de forma automática, pois reduz substancialmente o consumo de energia quando não está imprimindo.
Impressão econômica	• Os recursos de impressão de múltiplas páginas por folha (impressão de mais de uma página em uma folha) e de impressão nos dois lados economizam papel. Consulte Impressão nos dois lados do papel (impressão frente e verso manual) na página 34.
Impressão de arquivo	• Ao imprimir páginas que serão armazenadas por um longo tempo, essa opção configura o dispositivo para um modo que reduz manchas e poeira do toner. • Selecione **Arquivo** como tipo de papel.
Suprimentos	• Uma página de status de suprimentos com medidores do cartucho de impressão que estimam o nível de suprimento restante. Não está disponível para suprimentos não-HP. • Autenticação para cartuchos de impressão HP originais. • Facilidade para encomendar suprimentos de reposição.

Benefício	Recursos de suporte
Acessibilidade	● Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela de texto. ● Todas as portas e tampas podem ser abertas com apenas uma mão.
Segurança	● Receptáculo de trava Kensington na parte de trás do dispositivo.

Identificação de peças dos produtos

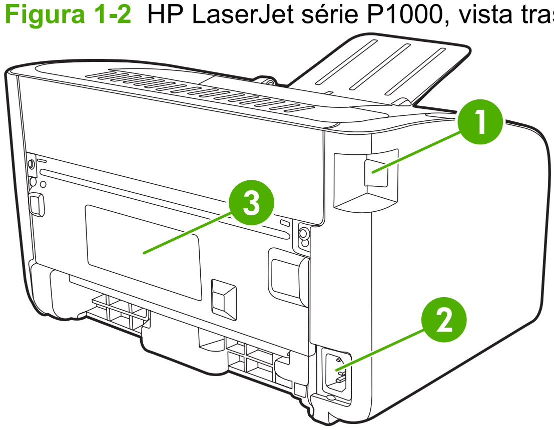
HP LaserJet série P1000

Figura 1-1 HP LaserJet série P1000, vista frontal (HP LaserJet P1006/P1009 mostrado)



1	Compartimento de saída
2	Extensão da bandeja de saída dobrável
3	Slot de alimentação prioritária
4	Bandeja de entrada principal dobrável
5	Extensor de mídia pequena (somente HP LaserJet P1002/P1003/P1004/P1005)
6	Botão liga/desliga
7	Aba de elevação da porta do cartucho
8	Painel de controle (painel de controle do HP LaserJet P1006/P1009 mostrado)

Figura 1-2 HP LaserJet série P1000, vista traseira (HP LaserJet P1006/P1009 mostrado)

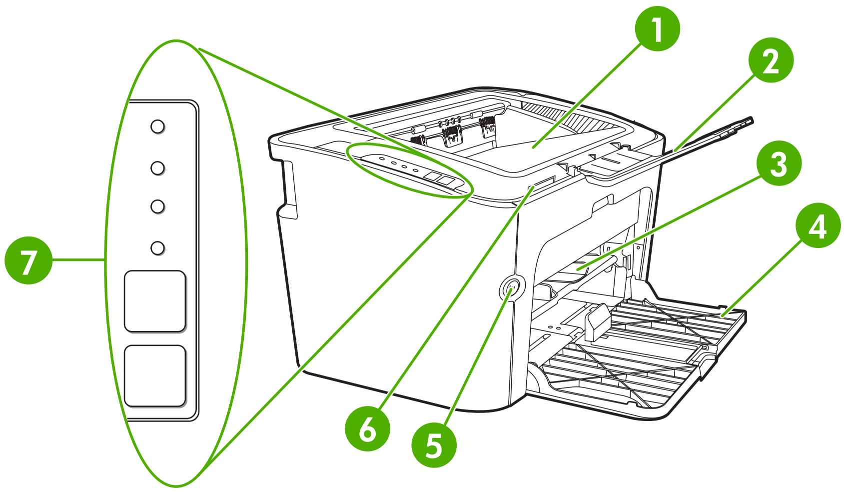


1	Porta USB

2	Receptáculo de alimentação elétrica
3	Número de série

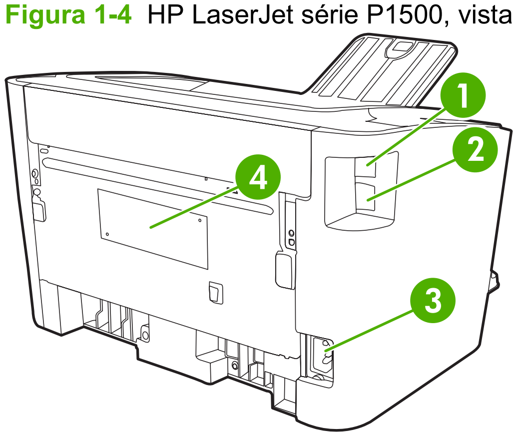
HP LaserJet série P1500

Figura 1-3 HP LaserJet série P1500, vista frontal (HP LaserJet P1505n mostrado)



1	Compartimento de saída
2	Extensão da bandeja de saída dobrável
3	Slot de alimentação prioritária
4	Bandeja de entrada
5	Botão liga/desliga
6	Aba de elevação da porta do cartucho
7	Painel de controle

Figura 1-4 HP LaserJet série P1500, vista traseira (HP LaserJet P1505n mostrado)



1	Porta USB

2	Porta de rede interna HP (somente Modelos de rede da HP LaserJet P1500)
3	Receptáculo de alimentação elétrica
4	Número de série

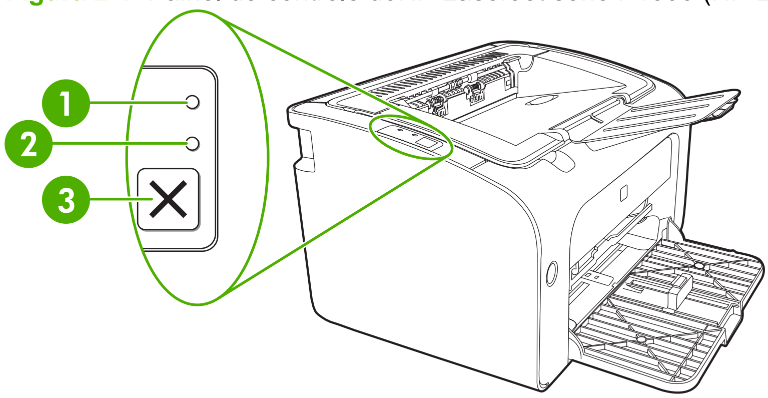
2 Painel de controle

HP LaserJet série P1000

O painel de controle do HP LaserJet série P1000 possui duas luzes e um botão:

NOTA: Consulte Padrões das luzes de status na página 65 para obter uma descrição do significado dos padrões das luzes.

Figura 2-1 Painel de controle doHP LaserJet série P1000 (HP LaserJet P1006/P1009 mostrado)



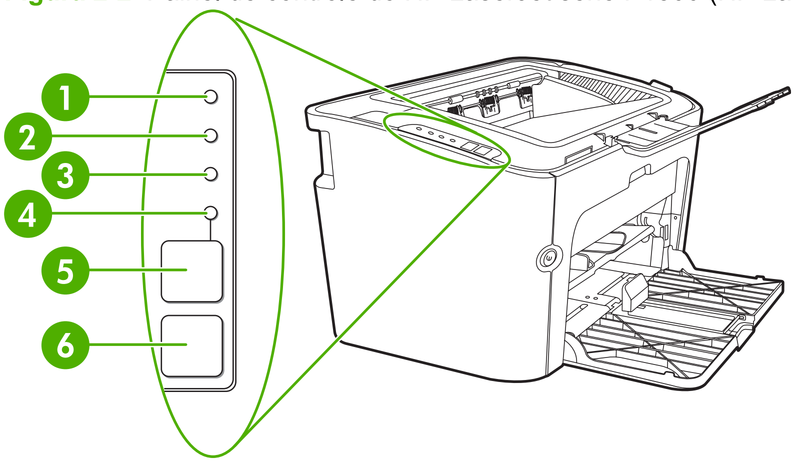
1	**Luz de atenção**: indica que a porta do cartucho de impressão está aberta ou que ocorreram outros erros.
2	**Luz Pronta**: quando o dispositivo está pronto para imprimir, a luz Pronta acende. quando o dispositivo está processando dados, a luz Pronta pisca.
3	**Botão** Cancelar: para cancelar o trabalho de impressão que está sendo impresso, pressione o botão Cancelar (somente HP LaserJet P1006/P1009).

HP LaserJet série P1500

O painel de controle do HP LaserJet série P1500 possui quatro luzes e dois botões:

NOTA: Consulte Padrões das luzes de status na página 65 para obter uma descrição do significado dos padrões das luzes.

Figura 2-2 Painel de controle do HP LaserJet série P1500 (HP LaserJet P1505n mostrado)



1	**Luz do toner**: quando o nível do cartucho de impressão está baixo, a luz do toner acende. Quando o cartucho de impressão está fora do dispositivo, a luz do toner pisca.
2	**Luz de atenção**: indica que a porta do cartucho de impressão está aberta ou que ocorreram outros erros.
3	**Luz Pronta**: quando o dispositivo está pronto para imprimir, a luz Pronta acende. Quando o dispositivo está processando dados, a luz Pronta pisca.
4	**Luz Iniciar**: pisca para indicar que há um erro contínuo ou um trabalho de alimentação manual está pronto para prosseguir.
5	**Botão** Iniciar: para imprimir uma página de configuração, pressione o botão Iniciar quando a luz Iniciar acender. Quando essa luz estiver piscando, pressione o botão Iniciar para dar continuidade ao trabalho de impressão.
6	**Botão** Cancelar: para cancelar o trabalho de impressão que está sendo impresso, pressione o botão Cancelar.

3 Software do produto

Para obter uma configuração correta do dispositivo e acesso aos diversos recursos do mesmo, será necessária a instalação completa do software fornecido.

As seções a seguir descrevem o software fornecido com o produto:

- Sistemas operacionais suportados
- Sistemas de rede suportados (somente Modelos de rede da HP LaserJet P1500)
- Conexões do dispositivo
- Software para Windows
- Software para Macintosh

Sistemas operacionais suportados

O dispositivo vem com software para os seguintes sistemas operacionais:

- Windows® 98 SE (somente driver de impressora)
- Windows Millennium Edition (Me) (somente driver de impressora)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)

  Para obter mais informações sobre como fazer a atualização do Windows 2000 Server para o Windows Server 2003 usando o recurso de apontar e imprimir do Windows Server 2003 ou usando o recurso de serviços de terminal e impressão do Windows Server 2003, visite http://www.microsoft.com/.
- Windows® XP (32 bits)
- Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 e V10.4.3
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)

Sistemas de rede suportados (somente Modelos de rede da HP LaserJet P1500)

- TCP/IP

Conexões do dispositivo

Conexões USB

O produto suporta conexões USB.

1. Insira o CD de instalação do software na unidade de CD-ROM do computador.

   NOTA: Não conecte o cabo USB até que seja solicitado.

2. Se o programa de instalação não for iniciado automaticamente, procure o arquivo SETUP.EXE no conteúdo do CD e execute-o.

3. Siga as instruções exibidas na tela para configurar o dispositivo e instalar o software.

Conexões de rede (somente Modelos de rede da HP LaserJet P1500)

O Modelos de rede da HP LaserJet P1500 pode ser conectado a redes por meio da porta de rede interna HP.

Conexão do dispositivo com a rede

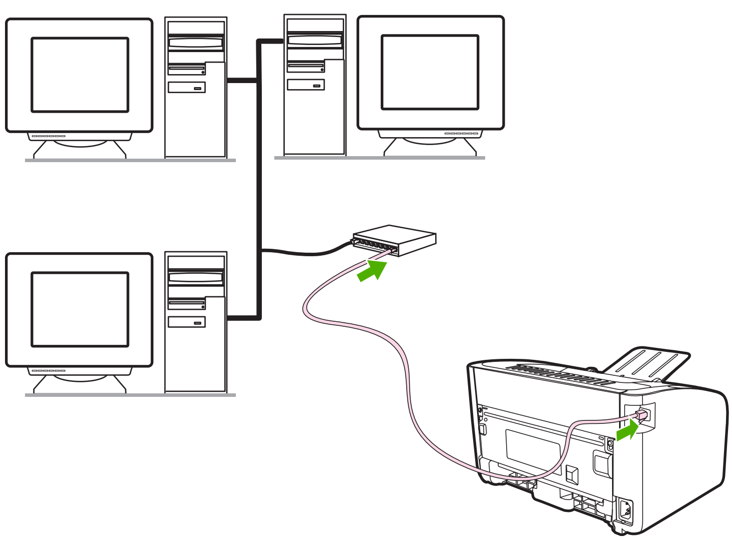
Para conectar à sua rede um produto com sistema de rede, são necessários os seguintes itens:

- Rede TCP/IP com cabo funcional
- Cabo Ethernet CAT-5

Como conectar o dispositivo à sua rede

1. Conecte o cabo de Ethernet CAT-5 a uma porta disponível no hub ou roteador de Ethernet.

2. Conecte o cabo de Ethernet à porta de Ethernet na parte traseira do dispositivo.



3. Verifique se uma das luzes de rede (10 ou 100) está acesa na porta de rede localizada na parte traseira do dispositivo.

4. Imprima uma página de configuração: quando o dispositivo está em estado Pronto, pressione o botão Iniciar.

NOTA: Para resolver problemas de conexão de rede, consulte Solução de problemas de configuração da rede na página 83.

Instalação do software para o dispositivo de rede

Para utilizar o dispositivo na rede, instale o software em um computador que esteja conectado à rede. Para obter informações sobre como instalar o software, consulte Software para Windows na página 18 ou Software para Macintosh na página 20.

Software para Windows

Drivers de impressora do Windows

O driver de impressora é o software que proporciona o acesso aos recursos da impressora e os meios para o computador comunicar-se com o dispositivo.

Preferências da impressora (driver)

As preferências da impressora controlam o dispositivo. É possível alterar as configurações padrão, como tamanho e tipo de mídia, várias páginas em uma única folha de mídia (impressão de n páginas por folha), resolução e marcas-d´água. É possível acessar as preferências da impressora de duas maneiras:

- Por meio do aplicativo de software utilizado para impressão. Isso altera apenas as configurações do aplicativo de software atual.
- Por meio do sistema operacional Windows. Isso altera as configurações padrão para todos os trabalhos de impressão futuros.

NOTA: Como muitos aplicativos de software utilizam um método de acesso diferente das propriedades da impressora, a seção a seguir descreve os métodos mais comuns utilizados no Windows 98 SE, Me, 2000 e WindowsXP.

Ajuda on-line das propriedades da impressora

A Ajuda on-line das propriedades da impressora, também conhecida como Ajuda do driver, inclui informações específicas sobre as funções nas propriedades da impressora. Essa Ajuda on-line orienta o usuário no processo de alteração das configurações padrão da impressora. Para alguns drivers, a Ajuda on-line fornece auxílio relacionado ao contexto que escreve as opções para o recurso do driver usado no momento.

Para acessar a Ajuda on-line das propriedades da impressora

1. No aplicativo de software, clique em **Arquivo** e, em seguida, clique em **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique em **Ajuda**.

Prioridades das configurações de impressão

Existem duas maneiras de alterar as configurações de impressão deste dispositivo: no aplicativo de software ou no driver da impressora. As alterações feitas no aplicativo de software substituem as configurações alteradas no driver da impressora. Dentro do aplicativo de software, as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página** substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Imprimir**.

Se mais de um método estiver disponível para alterar uma determinada configuração de impressão, use o método que tem a prioridade mais alta.

Tipos de drivers adicionais do Windows (Modelos de rede da HP LaserJet P1500)

O Modelos de rede da HP LaserJet P1500 também oferece um driver de impressora PCL 5e disponível. Use o recurso Adicionar impressora da Microsoft para instalar o driver.

Instalação do software de impressora do Windows

Para instalar o software da impressora para o Windows Server 2003 (somente o driver de impressora), Windows 98SE e Me (somente o driver)

Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções sobre como instalar o driver da impressora.

Para instalar o software de impressora para Windows 2000 e XP

Insira o CD do software que acompanha o dispositivo dentro da unidade de CD-ROM do computador. Siga as instruções de instalação exibidas na tela para instalar o software de impressora.

NOTA: Se a tela de boas-vindas não aparecer, clique em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows, clique em **Executar**, digite `Z:\setup` (em que `Z` representa a letra da unidade de CD) e clique em **OK**.

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Para alterar as opções de configuração do dispositivo
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**. 2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**. As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.	1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e depois em **Impressoras** (Windows 2000) ou **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP Professional e Server 2003) ou **Impressoras e outros dispositivos de hardware** (Windows XP Home). No Windows Vista, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e depois clique em **Impressora**. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.	1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e depois em **Impressoras** (Windows 2000) ou **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP Professional e Server 2003) ou **Impressoras e outros dispositivos de hardware** (Windows XP Home). No Windows Vista, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e depois clique em **Impressora**. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**. 3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

Servidor da Web incorporado (somente Modelos de rede da HP LaserJet P1500)

Você pode utilizar o servidor da Web incorporado para configurar o dispositivo, exibir informações sobre status e obter informações sobre solução de problemas.

Consulte Servidor da Web incorporado (somente Modelos de rede da HP LaserJet P1500) na página 45 para obter mais informações.

Software para Macintosh

Drivers de impressora da Macintosh

O driver de impressora é o componente do software que proporciona o acesso aos recursos da impressora e os meios para o computador comunicar-se com o dispositivo.

Instalação do driver de impressora da Macintosh

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 e V10.4.3.

1. Insira o CD do software na unidade de CD-ROM e execute o instalador.
2. Clique duas vezes no ícone de CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone do **Instalador**.
4. Siga as instruções exibidas na tela do computador.
5. Imprima uma página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se houver falha na instalação, reinstale o software. Se ocorrer falha, consulte a seção Problemas conhecidos e Soluções alternativas das Notas de instalação. As Notas de instalação estão localizadas no CD do software ou no site de suporte (consulte Atendimento ao cliente HP na página 92 para obter o endereço da Web).

Configuração do driver de impressora da Macintosh

Utilize um dos seguintes métodos para abrir o driver de impressora da Macintosh no seu computador:

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até que o programa de software seja fechado	Para alterar as configurações padrão dos trabalhos de impressão (por exemplo, ativar por padrão a opção Print on Both Sides (Imprimir em ambos os lados))	Para alterar as definições de configuração (por exemplo, adicionar uma bandeja ou ativar/desativar a impressão frente e verso manual)
Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Altere as definições desejadas nos diversos menus pop-up.	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Altere as definições desejadas nos diversos menus pop-up. 3. No menu pop-up **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite o nome da predefinição. Essas definições são salvas no menu **Predefinições**. Para usar as novas definições, selecione a opção predefinida salva sempre que abrir um programa e imprimir.	1. Para abrir o **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração de impressora), selecione o disco rígido, clique em **Aplicativos**, clique em **Utilitários** e, em seguida, clique duas vezes em **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração de impressora). 2. Clique na fila de impressão. 3. No menu **Printers** (Impressoras), clique em **Show Info** (Mostrar informações).
Macintosh OS X V10.4.3	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Altere as definições desejadas nos diversos menus pop-up.	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Altere as definições desejadas nos diversos menus pop-up. 3. No menu pop-up **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite o nome da predefinição. 4. Essas definições são salvas no menu **Predefinições**. Para usar as novas definições, selecione a opção predefinida salva sempre que abrir um programa e imprimir.	1. Para abrir o **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração de impressora), selecione o disco rígido, clique em **Aplicativos**, clique em **Utilitários** e, em seguida, clique duas vezes em **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração de impressora). 2. Clique na fila de impressão. 3. No menu **Printers** (Impressoras), clique em **Show Info** (Mostrar informações).

4 Papel e outras mídias suportadas

Como utilizar a mídia

O produto pode usar uma variedade de papéis e outras mídias de acordo com as diretrizes especificadas no guia do usuário. A mídia que não atender a essas diretrizes poderá provocar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro do dispositivo, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel e mídia da marca HP. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas, pois não pode influenciar nem controlar a qualidade dos produtos de outros fabricantes.

É possível que a mídia atenda às diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer se o manuseio for inadequado, os níveis de temperatura e de umidade estiverem fora do aceitável ou, ainda, devido a outros fatores sobre os quais a Hewlett-Packard não tem controle.

Antes de adquirir uma grande quantidade de mídia, teste a mídia e verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *HP LaserJet printer family print media guide* (Guia de mídia da família de impressoras HP LaserJet). Visite http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ para fazer download das diretrizes ou consulte Atendimento ao cliente HP na página 92 para obter mais informações sobre como solicitar as diretrizes.

△ **CUIDADO:** O uso de mídia que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode provocar problemas do dispositivo, exigindo reparos. Neste caso, o reparo não é coberto pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos de mídia suportados

Seu produto aceita uma grande variedade de tamanhos de papel e se adapta a vários tipos de mídia. O tamanho do papel pode ser alterado na guia **Papel** do driver da impressora ou no servidor da Web incorporado (somente Modelos de rede da HP LaserJet P1500).

Tamanho	Dimensões
Carta (padrão nos EUA, Canadá, México e América Latina)	216 x 279 mm
Ofício	216 x 1194 mm
Executivo	184 x 267 mm
A4 (padrão mundial dos EUA, Canadá, México e América Latina)	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
Envelope nº 10	105 x 241 mm
Envelope DL	110 x 220 mm
Envelope C5	162 x 229 mm
Envelope B5	176 x 250 mm
Envelope Monarch	98 x 191 mm
16K	197 x 273 mm 195 x 270 mm 184 x 260 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
B5 (ISO)	176 x 250 mm
Cartão postal	100 x 148 mm
Cartão postal duplo	148 x 200 mm

Seleção de mídia de impressão

Considere estes fatores ao escolher a mídia de impressão.

Mídia que pode danificar o dispositivo

Não use nenhum tipo de mídia que possa danificar o dispositivo.

- Não use mídia grampeada.
- Não use transparências, etiquetas nem papel fotográfico ou brilhante desenvolvidos para impressoras a jato de tinta ou outras impressoras de baixa temperatura. Use apenas mídias especificadas para uso com impressoras HP LaserJet.
- Não use papéis em alto relevo nem papéis revestidos que não tenham sido desenvolvidos para resistir à temperatura do fusor.
- Não use papel timbrado criado usando termografia ou corantes de temperatura baixa. Formulários pré-impressos ou papel timbrado devem usar tintas desenvolvidas para resistir à temperatura do fusor.
- Não use mídias que produzam emissões prejudiciais ou que derretam, partam ou descoloram quando expostas à temperatura do fusor.

Para solicitar suprimentos de impressão da HP LaserJet, visite o endereço http://www.hp.com/go/ljsupplies/ nos EUA ou http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/ no resto do mundo.

Mídia que deve ser evitada

O uso de mídias que estejam fora das especificações do dispositivo, causam uma queda na qualidade de impressão e um aumento nos congestionamentos.

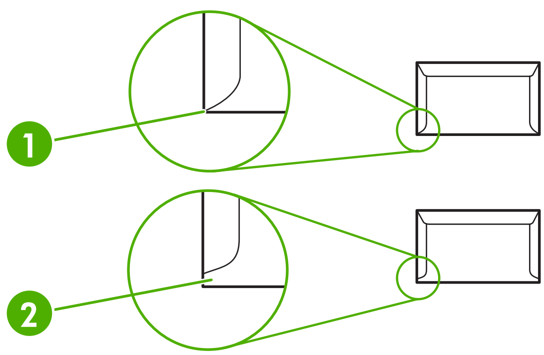
- Não use papel excessivamente áspero. Use papel testado a pelo menos 250 Sheffield de uniformidade.
- Não use papel com cortes ou perfurações, exceto o papel perfurado padrão com 3 furos.
- Não use formulários com várias partes ou páginas.
- Para garantir até mesmo a cobertura do toner, não use papel com marca d'água se estiver imprimindo padrões sólidos.

Mídia especial para impressão

Esse dispositivo oferece suporte à impressão em mídia especial.

Envelopes

- Armazene os envelopes na horizontal.
- Os envelopes não devem estar enrugados, cortados, grudados ou danificados de nenhuma forma. Não use envelopes com grampos, presilhas de metal, aberturas, revestimentos, adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
- Só utilize envelopes cuja costura se estenda até sua extremidade, como indicado na ilustração a seguir.



1	Aceitável
2	Inaceitável

- Os envelopes com fita adesiva ou com mais de uma aba dobrável para lacre devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão do fusor.

△ **CUIDADO:** Se esses procedimentos não forem seguidos, poderão ocorrer congestionamentos.

Etiquetas

Ao escolher as etiquetas, leve em consideração a qualidade de cada componente:

- Só utilize etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si.
- As etiquetas devem ficar na posição horizontal.
- Não utilize etiquetas que estejam com rugas, bolhas ou outros tipos de danos.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas. Esse dispositivo não suporta impressão em folhas parciais de etiquetas.

Para obter instruções sobre como carregar etiquetas, consulte Tipos de impressão e capacidade da bandeja na página 33.

Transparências

- Para obter informações sobre configurações de driver e orientação de mídia, consulte Tipos de impressão e capacidade da bandeja na página 33.
- Coloque as transparências em uma superfície plana depois de removê-las do dispositivo.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao dispositivo, utilize somente transparências recomendadas para impressoras a laser. Mídias de impressão transparentes que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão e danificarão o fusor.

Papel timbrado ou formulários pré-impressos

- Evite usar papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- Só utilize tintas não-inflamáveis que não danifiquem os cilindros de impressão.

Papel pesado

- Não utilize papéis que sejam mais pesados que a especificação de mídia recomendada para esse dispositivo.

5 Tarefas de impressão

Configurações de qualidade da impressão

As configurações de qualidade da impressão afetam a resolução da impressão e o uso do toner.

Utilize o procedimento a seguir para alterar as configurações de qualidade da impressão:

1. Abra as **Propriedades** da impressora (ou **Preferências de impressão** no Windows 2000 e XP). Consulte Preferências da impressora (driver) na página 18 para obter instruções.
2. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Acabamento** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), selecione a configuração de qualidade de impressão que deseja utilizar. As seguintes opções estão disponíveis:
   - **FastRes 600 (somente HP LaserJet série P1000)**: essa configuração fornece qualidade de saída efetiva de 600 dpi.
   - **600 dpi (somente HP LaserJet série P1500)**: essa configuração fornece saída de 600 x 600 dpi com Resolution Enhancement Technology (REt) para texto melhorado.
   - **FastRes 1200**: essa configuração fornece qualidade de saída efetiva de 1200 dpi.
   - **EconoMode**: o texto é impresso usando menos toner. Essa configuração é útil para a impressão de rascunhos. Você pode ativar essa opção independentemente de outras configurações de qualidade de impressão.

NOTA: Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

Como carregar mídia

△ **CUIDADO:** Se você tentar imprimir em mídia enrugada, dobrada ou danificada de alguma forma, poderá ocorrer congestionamento. Consulte Eliminação de congestionamentos na página 68 para obter mais informações.

Slot de alimentação prioritária (somente HP LaserJet séries P1006/P1009/ P1500)

O slot de alimentação prioritária suporta até dez folhas de mídias ou um envelope, uma transparência, uma folha de etiquetas ou cartão. Carregue a mídia com a parte superior voltada para frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Para evitar congestionamentos e inclinação de mídia, sempre ajuste as guias laterais antes de alimentar a mídia.

Bandeja de entrada principal

A bandeja de entrada principal do HP LaserJet série P1000 suporta até 150 páginas de papel de 75 g/m^2 ou menos páginas de mídia mais pesada (uma altura de pilha de 15 mm ou menor).

A bandeja de entrada principal do HP LaserJet série P1500 suporta 250 páginas de 75 g/m^2 ou menos páginas de mídia mais pesada (uma altura de pilha de 25 mm ou menor).

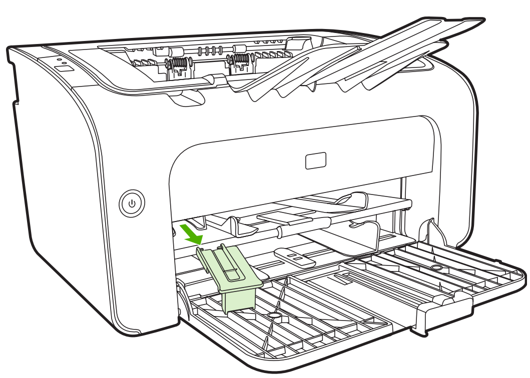
Carregue a mídia com a parte superior voltada para frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Para evitar congestionamentos e inclinação de mídia, sempre ajuste as guias laterais e frontais.

NOTA: Quando você adicionar mídia nova, verifique se removeu toda a mídia da bandeja de entrada e endireitou a pilha nova inteira. Isso ajuda a evitar que várias folhas de mídia sejam alimentadas de uma vez no dispositivo, reduzindo, assim, os congestionamentos.

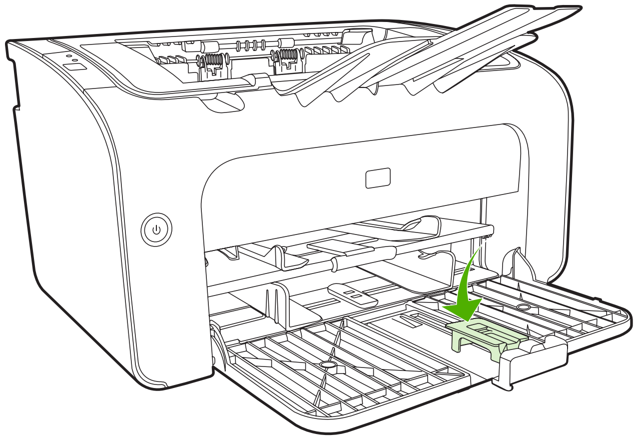
Ajuste da bandeja para mídia pequena (somente HP LaserJet P1002/P1003/ P1004/P1005)

Se estiver imprimindo uma mídia menor que 185 mm, use o Extensor de mídia pequena para ajustar sua bandeja de entrada.

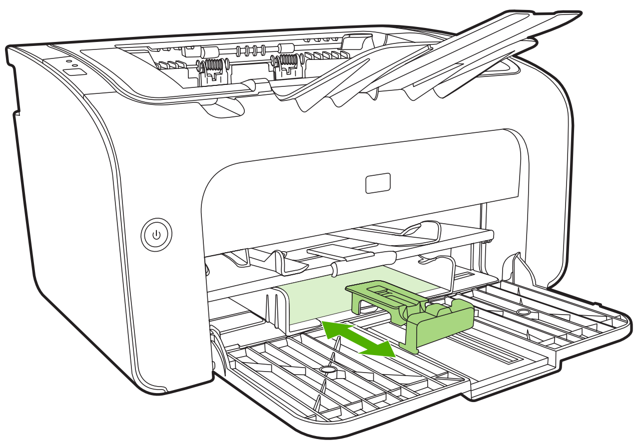
1. Remova a ferramenta Extensor de mídia pequena do slot de armazenamento, no lado esquerdo da área de entrada de mídia.



2. Fixe a ferramenta na guia de mídia ajustável.



3. Insira a mídia no dispositivo até parar e deslize a guia de mídia ajustável com a ferramenta fixa para suportar a mídia.



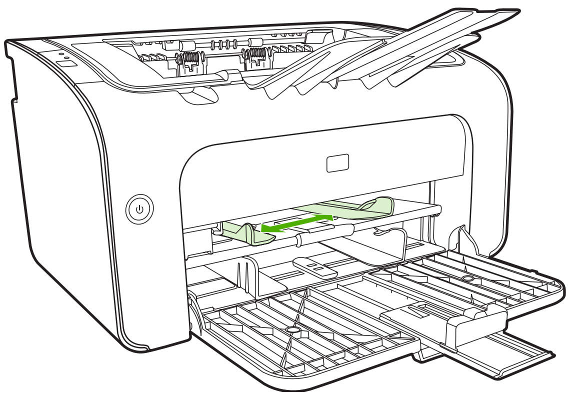
4. Quando concluir a impressão em mídia pequena, remova a ferramenta Extensor e coloque-a de volta no slot de armazenamento.

Impressão em mídia especial

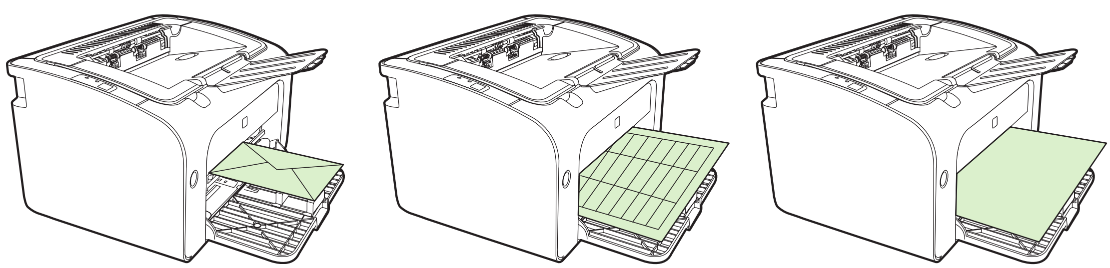
Use somente mídias recomendadas para impressoras a laser. Consulte Tamanhos de mídia suportados na página 25.

NOTA: No HP LaserJet séries P1006/P1009/P1500, utilize o slot de alimentação prioritária para imprimir um envelope ou outra mídia especial. Utilize a bandeja de entrada principal para imprimir envelopes ou outra mídia especial.

1. Antes de carregar a mídia, afaste as guias de mídia ligeiramente para fora, um pouco além da mídia.



2. Coloque a mídia na bandeja e ajuste as guias de mídia na largura correta.



Altere o driver de impressão para corresponder ao tipo e tamanho da mídia

Quando as configurações de tipo e tamanho são alteradas para corresponder à sua mídia, o dispositivo ajusta-se para otimizar a impressão. Você pode alterar as configurações de tipo e tamanho do papel na guia **Papel/Qualidade** em **Propriedades** ou **Preferências** da impressora. Consulte Tamanhos de mídia suportados na página 25.

Tipos de impressão e capacidade da bandeja

O driver de impressora fornece uma variedade de tipos de impressão que o dispositivo utiliza para diversas mídias

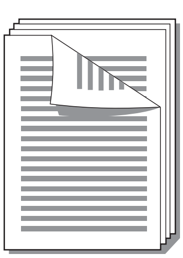
NOTA: Quando os modos CARTÃO, ENVELOPE, ETIQUETA, PESADO, BOND, ARQUIVO, A5, A6, B5, EXECUTIVO e ÁSPERO são utilizados, o dispositivo faz uma pausa entre as páginas e o número de páginas por minutos diminui.

Tabela 5-1 Tipos de impressão de driver

Tipo	Tamanho do papel	Carregamento máximo da bandeja principal do HP LaserJet série P1000	Carregamento máximo da bandeja principal do HP LaserJet série P1500	Orientação da bandeja
Comum Papel timbrado Em cores Pré-impresso Pré-perfurado Reciclado Arquivo	75 a 104 g/m²	150 folhas	250 folhas	Coloque a parte superior e o lado a ser impresso voltados para cima.
Leve	60 a 75 g/m²	150 folhas	250 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima
Pesado	90 a 105 g/m²	Altura máxima da pilha de 15 mm	Altura máxima da pilha de 25 m	Lado a ser impresso voltado para cima
Cartão	135 a 176 g/m²	Altura máxima da pilha de15 mm	Altura máxima da pilha de 25 m	Lado a ser impresso voltado para cima
Transparência	4 mil transparências monocromáticas	Altura máxima da pilha de 15 mm	Altura máxima da pilha de 25 m	Lado a ser impresso voltado para cima
Envelope	Tamanhos do envelope nº 10, DL, C5, Monarch	Altura máxima da pilha de 15 mm	Altura máxima da pilha de 25 m	Voltado para cima, alimentação pela borda curta, aba no lado esquerdo
Etiqueta	Etiquetas padrão da HP LaserJet	Altura máxima da pilha de 15 mm	Altura máxima da pilha de 25 m	Lado a ser impresso voltado para cima
Bond	75 a 104 g/m²	Altura máxima da pilha de 15 mm	Altura máxima da pilha de 25 m	Lado a ser impresso voltado para cima
Áspero	75 a 104 g/m²	Altura máxima da pilha de 15 mm	Altura máxima da pilha de 25 m	Lado a ser impresso voltado para cima
Pergaminho	60 a 120 g/m²	Altura máxima da pilha de 15 mm	Altura máxima da pilha de 25 m	Lado a ser impresso voltado para cima

Impressão nos dois lados do papel (impressão frente e verso manual)

Para imprimir nos dois lados do papel (impressão frente e verso manual), é necessário carregar o papel no dispositivo duas vezes.



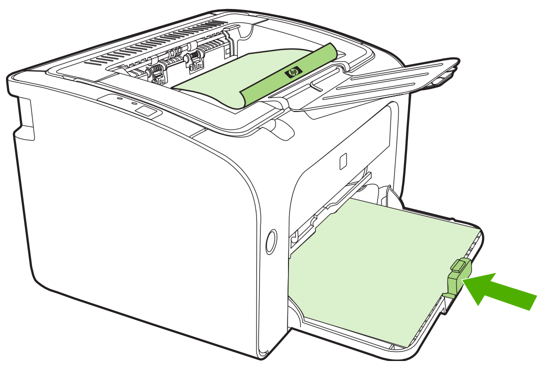
NOTA: A impressão frente e verso manual pode fazer com que o dispositivo fique sujo, reduzindo a qualidade da impressão. Consulte Limpeza do dispositivo na página 49 para obter instruções para a limpeza do dispositivo se este ficar sujo.

1. Acesse as **Propriedades** da impressora (ou **Preferências de impressão** no Windows 2000 e XP). Consulte Preferências da impressora (driver) na página 18 para obter instruções.

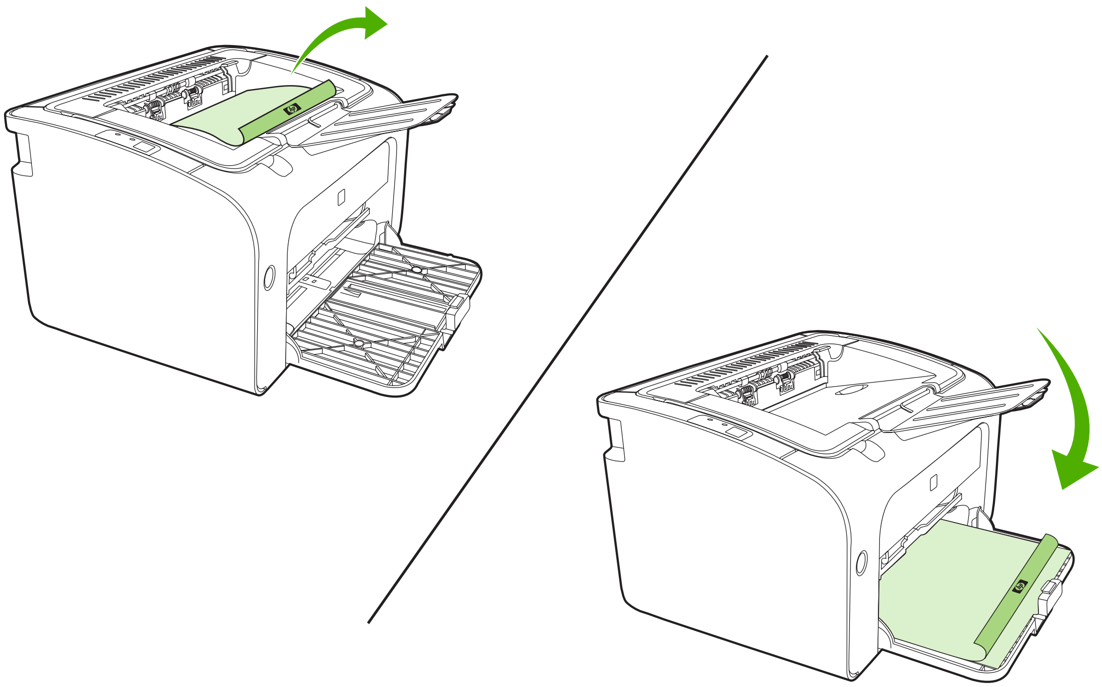
2. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Selecione a opção de encadernação adequada e clique em **OK**.

3. Imprima o documento.

   NOTA: Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line das propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.



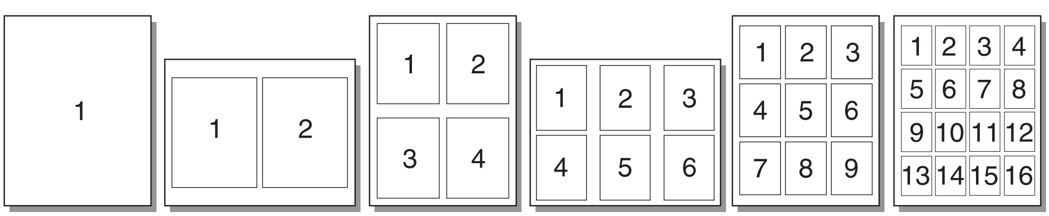
4. Depois que um lado é impresso, sem alterar a orientação, remova a pilha de papéis do compartimento de saída. Não descarte as folhas em branco. Mantendo a mesa orientação, insira a pilha de papéis na bandeja de alimentação prioritária ou na bandeja principal, com o lado impresso voltado para baixo.



5. Clique em **Continuar** para imprimir o outro lado. No HP LaserJet série P1500, pressione Iniciar no painel de controle do dispositivo, em seguida, clique em **Continuar**.

Impressão de várias páginas em uma única folha de papel (n páginas por folha)

Você pode selecionar o número de páginas que deseja imprimir em uma única folha de papel. Se imprimir mais de uma página por folha, cada página ficará menor. As páginas são dispostas na folha na ordem em que seriam impressas de outra forma.



1. A partir do aplicativo de software, acesse as **Propriedades** da impressora (ou as **Preferências de impressão** no Windows 2000 e XP).

2. Na guia **Acabamento**, selecione o número correto de páginas por lado.

NOTA: Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line das propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

3. (Etapas opcionais) Para incluir bordas da página, selecione a caixa de seleção. Para especificar a ordem de páginas impressas na folha, selecione a ordem no menu suspenso.

4. Imprima o documento.

Impressão de folhetos

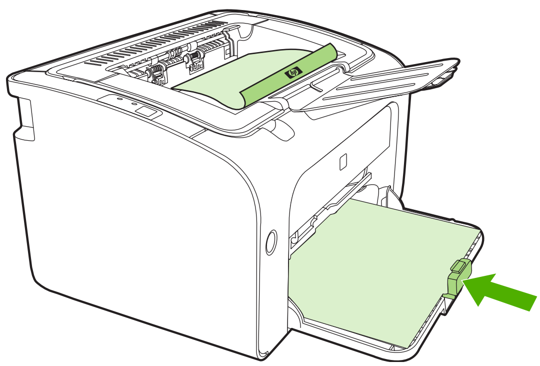
Você pode imprimir folhetos em papel Carta ou A4.

1. Carregue o papel na bandeja de entrada principal.

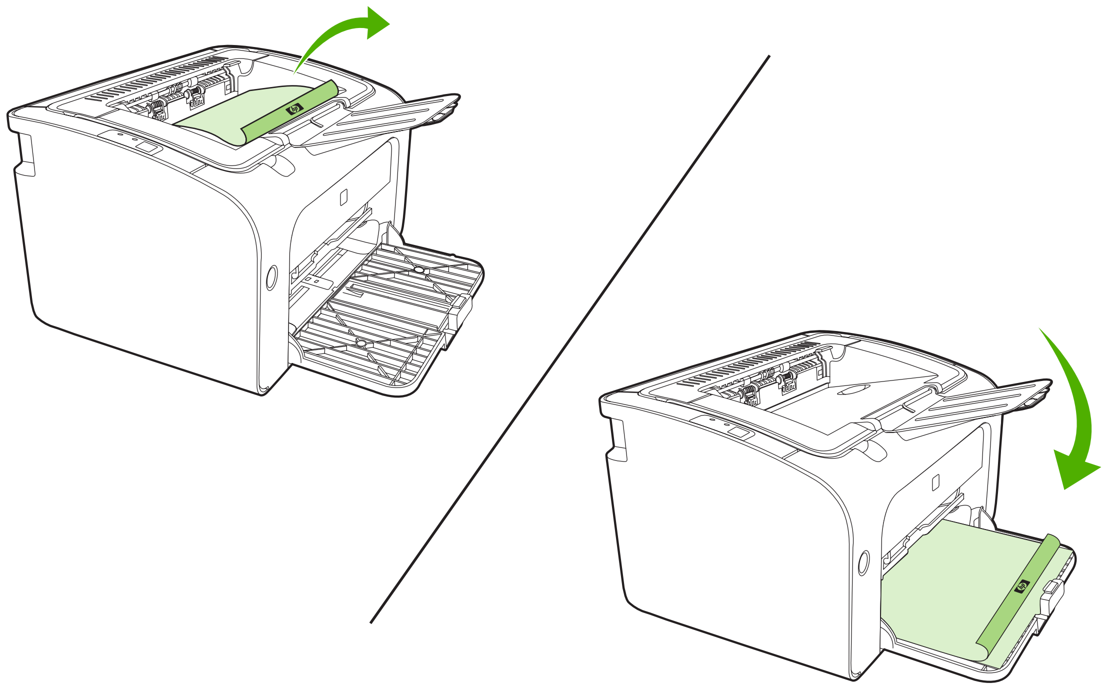
2. Acesse as **Propriedades** da impressora (ou **Preferências de impressão** no Windows 2000 e XP).

3. Na guia **Acabamento**, selecione a opção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Selecione a opção de encadernação adequada e clique em **OK**. Imprima o documento.

NOTA: Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line das propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

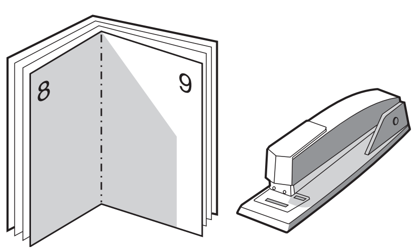


4. Depois que um lado é impresso, sem alterar a orientação, remova a pilha de papéis do compartimento de saída. Não descarte as folhas em branco. Mantendo a mesa orientação, insira a pilha de papéis na bandeja de alimentação prioritária ou na bandeja principal, com o lado impresso voltado para baixo.



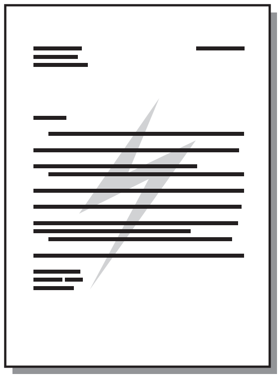
5. Imprima o lado dois.

6. Dobre e grampeie as páginas.



Impressão de marcas-d’água

Utilize a opção marca-d’água para imprimir texto "embaixo" (no plano de fundo) de um documento existente. Por exemplo, talvez você queira imprimir as palavras *Rascunho* ou *Confidencial* com letras grandes em cinza, diagonalmente na primeira página ou em todas as páginas de um documento.



1. A partir do aplicativo de software, acesse as **Propriedades** da impressora (ou as **Preferências de impressão** no Windows 2000 e XP).
2. Na guia **Efeitos**, selecione a marca-d'água que deseja utilizar.

   NOTA: Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line das propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

3. Imprima o documento.

Impressão de imagens espelhadas

Ao imprimir uma imagem espelhada, o texto e as figuras são invertidos para que fiquem corretos quando vistos em um espelho ou transferidos para uma placa de impressão.

1. A partir do aplicativo de software, acesse as **Propriedades** da impressora (ou as **Preferências de impressão** no Windows 2000 e XP).
2. Na guia **Papel/Qualidade**, marque a caixa de seleção **Impressão espelhada**.

   NOTA: Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line das propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

3. Imprima o documento.

Cancelamento de um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão de um aplicativo de software ou de uma fila de impressão.

Para parar o dispositivo imediatamente, remova o papel restante do dispositivo. Depois que o dispositivo parar, utilize uma das seguintes opções:

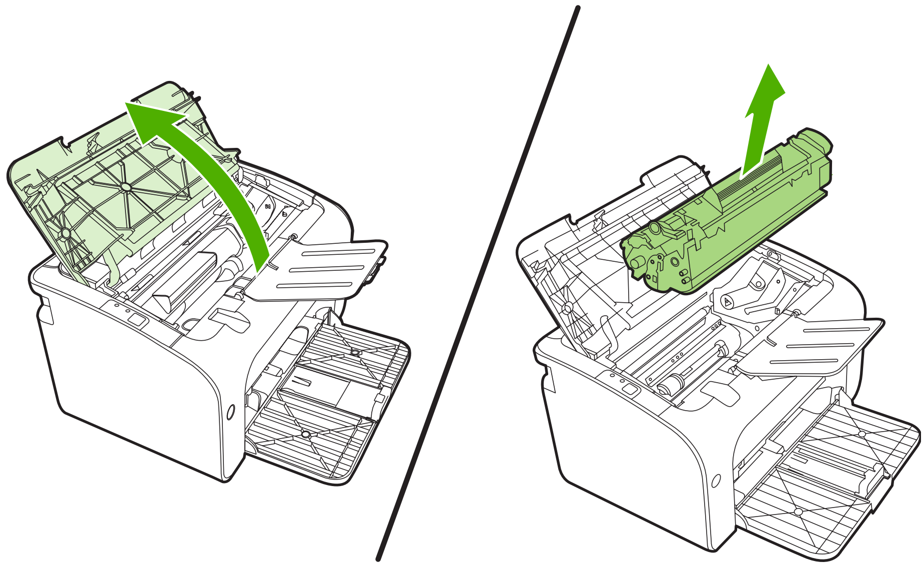
- **Painel de controle do dispositivo (somente HP LaserJet séries P1006/P1009/P1500)**: pressione Cancelar.
- **Aplicativo de software**: normalmente, uma caixa de diálogo é exibida brevemente na tela, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows**: se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone da impressora para abrir a janela, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir** ou **Cancelar**.

Se as luzes de status no painel de controle continuarem a piscar após o cancelamento do trabalho de impressão, o computador ainda estará enviando o trabalho para o dispositivo. Exclua o trabalho da fila de impressão ou aguarde até que o computador conclua o envio de dados. O dispositivo retornará para o estado Pronta.

6 Gerenciamento e manutenção

Como substituir o cartucho de impressão

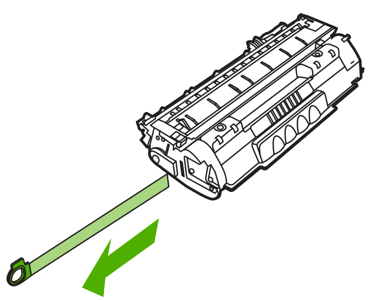
1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo. Consulte as informações sobre reciclagem dentro da caixa do cartucho. Para evitar dados no cartucho de impressão, diminua sua exposição à luz direta, cobrindo-o com uma folha de papel.



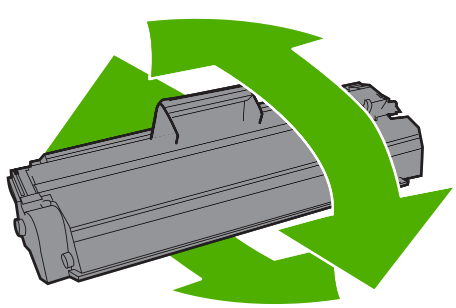
2. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, segure-o pelas laterais.

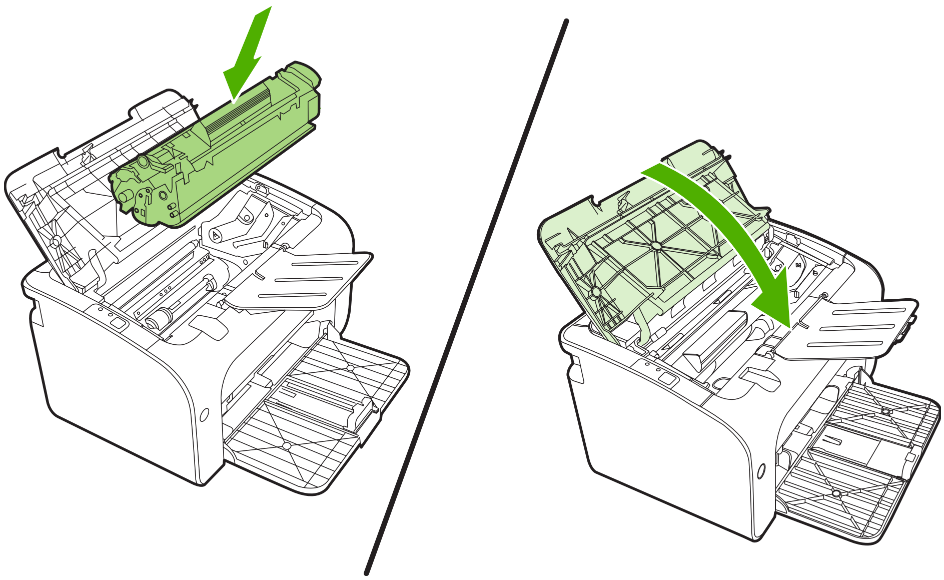
3. Puxe a lingüeta até que toda a fita seja removida do cartucho. Coloque a lingüeta na caixa do cartucho de impressão para devolvê-la para reciclagem.



4. Agite delicadamente o cartucho de toner de frente para trás para distribuir o toner de maneira nivelada no cartucho.



5. Insira novamente o cartucho no dispositivo e feche a porta do cartucho de impressão.



△ **CUIDADO:** Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido*.

NOTA: Quando o toner estiver baixo, áreas fracas ou claras aparecerão na página impressa. Você pode melhorar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner. Para redistribuir um toner, remova o cartucho do dispositivo e agite-o levemente de frente para trás.

Páginas de informações sobre a impressora

Página de demonstração

A página de demonstração contém exemplos de texto e gráficos. Para imprimir a página de demonstração, selecione-a da lista suspensa **Imprimir páginas de informações** na guia **Serviços** em **Preferências da impressora**.

Página de configuração

A página de configuração apresenta definições e propriedades atuais do dispositivo. Também contém um relatório do registro do status. Para imprimir uma página de configuração, utilize um dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão Iniciar quando a luz Pronta do dispositivo estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso (somente HP LaserJet série P1500).
- Selecione-a da lista suspensa **Imprimir páginas de informações** na guia **Serviços** em **Preferências da impressora**.

Página Status dos suprimentos

É possível imprimir a página Status dos suprimentos selecionando-a na lista suspensa **Imprimir páginas de informações** na guia **Serviços** em **Preferências da impressora**. A página Status dos suprimentos fornece as seguintes informações:

- A porcentagem estimada de toner remanescente no cartucho de impressão
- O número de páginas e trabalhos de impressão que foram processados
- Informações sobre pedidos e reciclagem

Servidor da Web incorporado (somente Modelos de rede da HP LaserJet P1500)

Utilize o servidor da Web incorporado (EWS) para exibir o dispositivo e o status da rede para gerenciar as funções de impressão de seu computador.

- Exibir informações sobre o status do dispositivo
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer pedido de novos suprimentos
- Exibir e alterar as definições de configuração padrão do dispositivo
- Exibir e alterar a configuração da rede

Não é necessário instalar nenhum software no computador. Apenas é necessário usar um destes navegadores da Web suportados:

- Internet Explorer 6.0 (e posterior)
- Netscape Navigator 7.0 (e posterior)
- Firefox 1.0 (e posterior)
- Mozilla 1.6 (e posterior)
- Opera 7.0 (e posterior)
- Safari 1.2 (e posterior)
- Konqueror 3.2 (e posterior)

O servidor da Web incorporado funciona quando o dispositivo está conectado a uma rede TCP/IP. O servidor da Web incorporado não suporta conexões de impressora com base em IPX ou conexões USB diretas.

NOTA: Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado. Entretanto, se você clicar em um link em qualquer uma das páginas, o acesso à Internet será necessário para ir para o site associado ao link.

Como abrir o servidor da Web incorporado

Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP ou o nome do host do dispositivo no campo de endereço de um navegador da Web suportado. Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração no dispositivo mantendo pressionado o botão Iniciar quando a luz Pronta estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso.

NOTA: O Modelos de rede da HP LaserJet P1500 suporta somente IPv6. Para obter mais informações, vá para http://www.hp.com/support/ljp1500.

DICA: Depois de abrir o URL, armazene-o para acessá-lo rapidamente no futuro.

O servidor da Web incorporado tem três guias que contêm configurações e informações sobre o dispositivo: a guia **Informações**, a guia **Configurações** e a guia **Rede**.

Guia Informações

O grupo de páginas de informações consiste das seguintes páginas:

- **Status do dispositivo** exibe o status do dispositivo e dos suprimentos HP.
- **Configuração do dispositivo** mostra informações localizadas na página de configuração.
- **Status dos suprimentos** mostra o status dos suprimentos HP e fornece os números de peça dos suprimentos. Para pedir novos suprimentos, clique em **Pedido de suprimentos**, no canto superior direito da janela.
- **Resumo da rede** mostra as informações encontradas na página Resumo da rede da impressora.

Guia Configurações

Utilize essa guia para configurar o dispositivo a partir de seu computador. Se o dispositivo estiver em rede, sempre consulte o administrador do dispositivo antes de alterar configurações nessa guia.

A guia **Configurações** contém a página **Impressão** onde é possível exibir e alterar as configurações do trabalho de impressão padrão e as configurações do PCL 5e.

Guia Rede

Os administradores da rede podem utilizar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede quando o dispositivo estiver conectado a uma rede IP.

Links

Os links estão localizados no canto superior direito das páginas de status. É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Se você utiliza uma conexão dial-up, e não tiver se conectado ao abrir pela primeira vez o servidor da Web incorporado, será necessário conectar-se antes de visitar esses sites. Talvez a conexão requeira o fechamento e a reabertura do servidor da Web incorporado.

- **Pedido de suprimentos**. Clique nesse link para conectar-se ao site Sure Supply (Suprimento garantido) e pedir suprimentos HP originais ou contate um revendedor de sua escolha.
- **Suporte ao produto**. Conecta-se ao site de suporte ao produto. É possível buscar ajuda a respeito de quaisquer tópicos gerais.

Gerenciamento de suprimentos

Para obter informações de garantia sobre suprimentos, consulte Serviços e suporte na página 87.

Vida útil dos suprimentos

HP LaserJet série P1000: o rendimento médio para o cartucho de impressão preto de substituição está nas páginas do 1500 de acordo com o Rendimento real ISO/IEC 19752. O rendimento depende do uso específico.

HP LaserJet série P1500: o rendimento médio para o cartucho de impressão preto de substituição está nas páginas do 2000 de acordo com o Rendimento real ISO/IEC 19752. O rendimento depende do uso específico.

Verificação e pedido de suprimentos

Verifique o status dos suprimentos a partir do painel de controle, imprimindo uma página de status dos suprimentos do software do dispositivo. A Hewlett-Packard recomenda que seja feito um pedido de substituição do cartucho de impressão quando a mensagem Baixo for exibida pela primeira vez. No uso comum, essa mensagem indica que o cartucho ainda dispõe de aproximadamente duas semanas de vida útil.

Ao utilizar cartuchos de impressão HP originais, você pode obter os seguintes tipos de informações sobre suprimentos:

- Carga restante do cartucho
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impressas
- Outras informações sobre suprimentos

NOTA: Quando os níveis do toner estão baixos, é exibido um alerta na tela do computador durante a impressão.

Se os níveis dos suprimentos estiverem baixos, faça novos pedidos ao revendedor local HP, por telefone ou pela Internet. Consulte Pedidos de acessórios e suprimentos na página 86 para obter os números de peça. Consulte http://www.hp.com/go/ljsupplies para saber como fazer pedidos pela Internet.

Procedimentos de armazenamento de suprimentos

Siga estes procedimentos para armazenar cartuchos de impressão:

- Não remova o cartucho de impressão da embalagem até o momento de utilizá-lo.
- Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz por mais de alguns minutos.
- Consulte Tabela C-5 Especificações ambientais na página 98 para saber quais são as faixas de temperatura de operação e armazenamento.
- Armazene o suprimento na posição horizontal.
- Armazene o suprimento em um local escuro e seco, longe do calor e de fontes magnéticas.

Substituição e reciclagem de suprimentos

Ao instalar um novo cartucho de impressão HP, siga as instruções contidas na embalagem do cartucho de impressão ou consulte o *Guia de primeiros passos*.

Reciclagem dos suprimentos:

- Coloque o suprimento usado na embalagem em que veio o novo suprimento.
- Preencha a etiqueta de devolução inclusa.
- Envie o suprimento usado à HP para reciclagem.

Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP. Consulte Instruções de reciclagem e devolução na página 107 para obter mais informações sobre o programa de reciclagem da HP.

Redistribuir toner

Se áreas claras ou desbotadas aparecerem na página impressa, é possível melhorar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner.

1. Remova o cartucho de impressão.
2. Para redistribuir o toner, agite delicadamente o cartucho de impressão para frente e para trás.

   △ **CUIDADO:** Se o toner cair em sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

3. Reinsira o cartucho na impressora e feche a porta do cartucho de impressão. Se a impressão ainda estiver clara ou não for aceitável, instale um novo cartucho de impressão.

Política da HP sobre suprimentos de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. Como não são produtos HP, a HP não pode influenciar no design ou na qualidade desses produtos. A necessidade de manutenção ou reparo decorrente do uso de um suprimento não-HP *não* está coberta pela garantia do dispositivo.

Redefinição do dispositivo para suprimentos não-HP

Quando um cartucho de impressão não-HP é instalado, uma mensagem é exibida no computador. Para imprimir, pressione OK na primeira vez em que instalá-lo.

△ **CUIDADO:** Como os medidores de status não indicam que um suprimento não-HP está baixo ou vazio, talvez o dispositivo interrompa a impressão, podendo ocorrem danos ao dispositivo se este imprimir com um cartucho de impressão vazio.

Site antifalsificação de suprimentos HP

Visite o site de antifalsificação de suprimentos HP no endereço http://www.hp.com/go/anticounterfeit se os medidores de status dos suprimentos indicarem que o cartucho de impressão não é da HP e você acreditar que ele seja original.

Limpeza do dispositivo

Limpe a parte externa do dispositivo com um pano limpo e úmido quando necessário.

△ **CUIDADO:** Não use produtos de limpeza à base de amônia no dispositivo ou em volta dele.

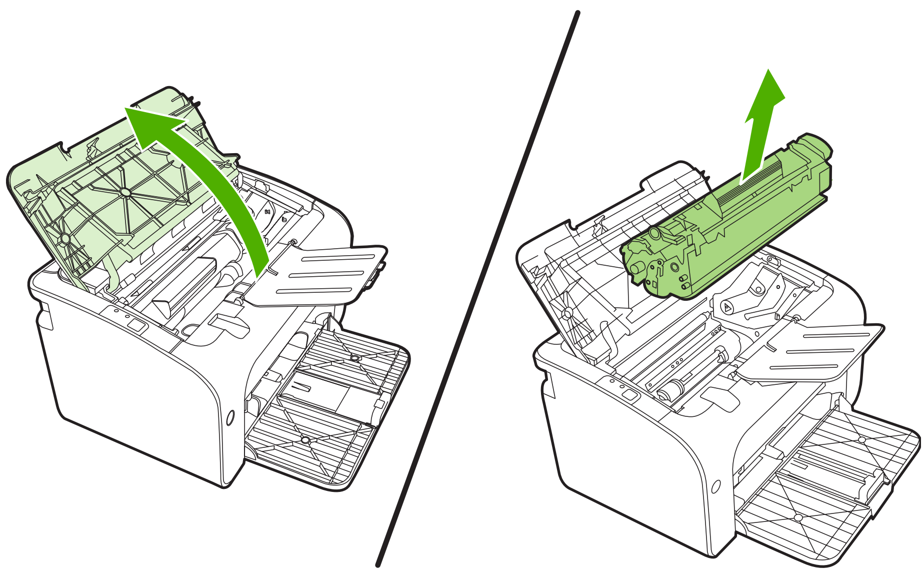
Durante o processo de impressão, partículas de papel, de toner e de poeira podem acumular-se dentro do dispositivo. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade da impressão, como partículas ou manchas de toner e congestionamentos de papel. Para corrigir e evitar esses tipos de problemas, limpe a área do cartucho de impressão e a passagem de mídia do dispositivo.

Limpeza da área do cartucho de impressão

Não é necessário limpar a área do cartucho de impressão com freqüência. No entanto, a limpeza dessa área pode melhorar a qualidade das folhas impressas.

⚠ **AVISO!** Antes de limpar o dispositivo, desligue-o desconectando o cabo de alimentação e aguarde até que esfrie.

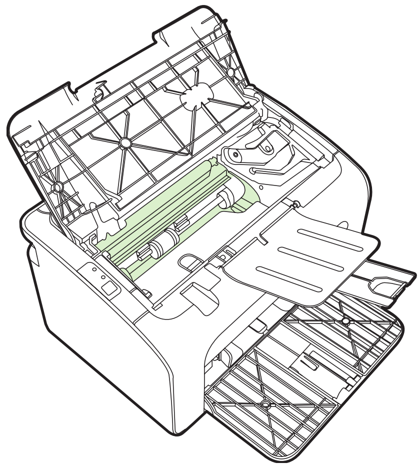
1. Desconecte o cabo de alimentação do dispositivo. Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão e remova-o.



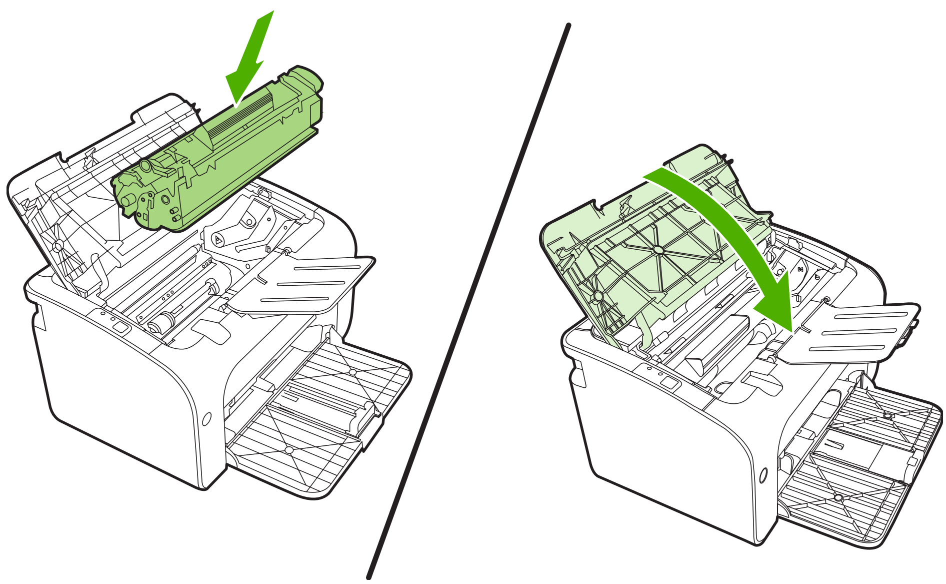
△ **CUIDADO:** Não toque na esponja preta do cilindro de transferência no interior do dispositivo. Se o fizer, poderá danificar o dispositivo.

CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

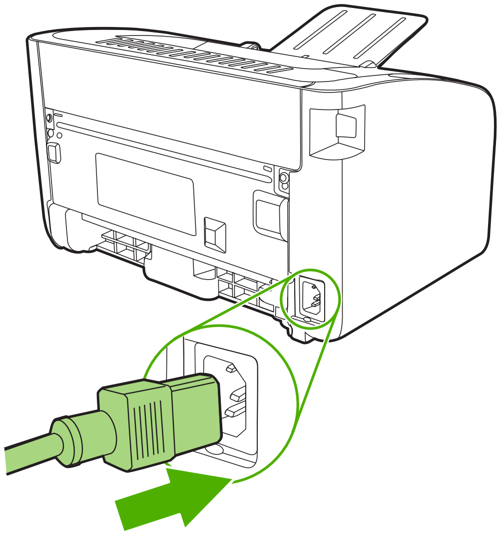
2. Com um pano seco e sem fiapos, limpe todos os resíduos da área da passagem do papel e a cavidade do cartucho de impressão.



3. Recoloque o cartucho de impressão e feche a porta.

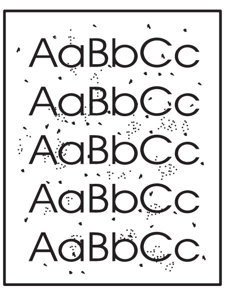


4. Reconecte o cabo de alimentação ao dispositivo.



Limpeza da passagem do papel do dispositivo

Se houver partículas ou pontos de toner nas impressões, limpe a passagem do papel. Esse processo utiliza uma transparência para remover poeira e toner da passagem do papel. Não utilize papel bond ou áspero.



NOTA: Para obter melhores resultados, utilize uma folha de transparência. Se não for possível utilizar transparências, use mídia com qualidade de copiadora (70 a 90 g/m^2), com superfície lisa.

1. Verifique se o dispositivo está inativo e se a luz Pronta está acesa.
2. Carregue a mídia na bandeja de entrada.
3. Imprima uma página de limpeza. Acesse as **Propriedades** da impressora (ou **Preferências de impressão** no Windows 2000 e XP).

NOTA: O processo de limpeza leva aproximadamente dois minutos. A página de limpeza parará periodicamente durante o processo de limpeza. Não desligue o dispositivo até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Talvez seja necessário repetir o processo de limpeza várias vezes para limpar completamente o dispositivo.

Troca do cilindro de recolhimento

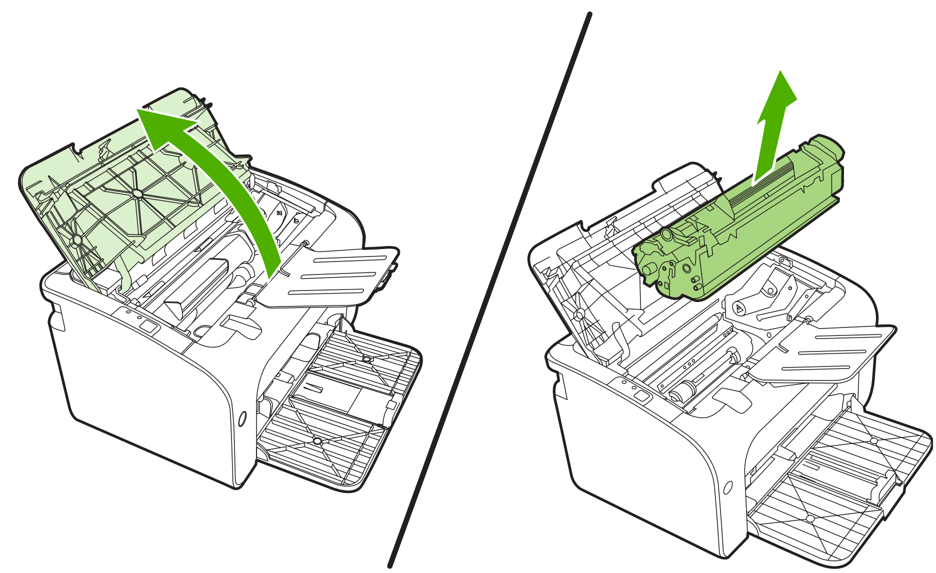
O uso freqüente de mídia de boa qualidade provoca desgaste. O uso de mídia de baixa qualidade requer que o cilindro de recolhimento seja substituído com mais freqüência.

Se o dispositivo repetidamente falhar ao recolher a mídia (nenhuma mídia é alimentada), poderá ser necessário trocar ou limpar o cilindro de recolhimento. Consulte Limpeza do cilindro de recolhimento na página 55 para fazer um pedido de um novo cilindro de recolhimento.

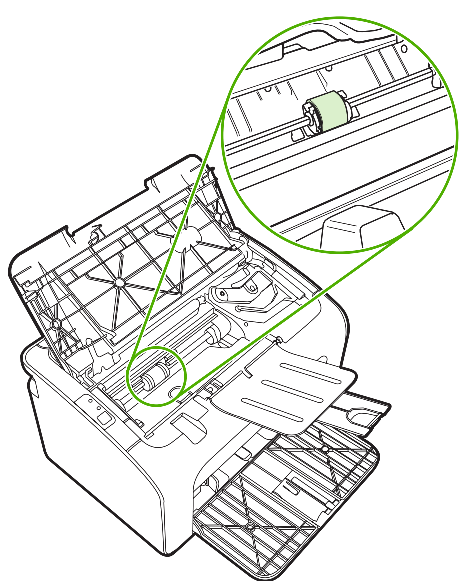
△ **CUIDADO:** Se esse procedimento não for executado, o dispositivo poderá ser danificado.

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo. Consulte as informações sobre reciclagem dentro da caixa do cartucho.

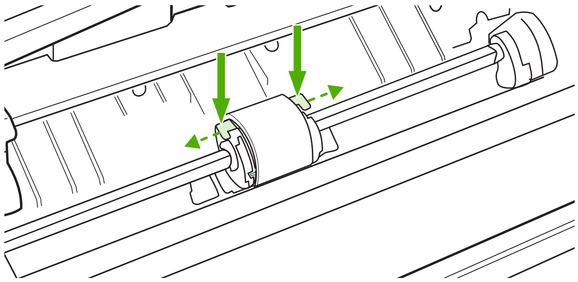
   △ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, reduza sua exposição direta à luz. Cubra o cartucho de impressão com uma folha de papel.



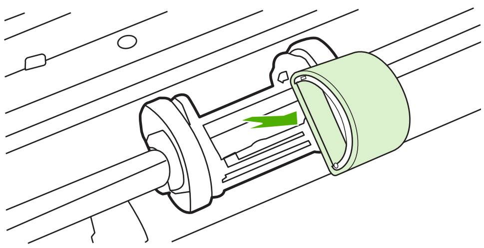
2. Localize o cilindro de recolhimento.



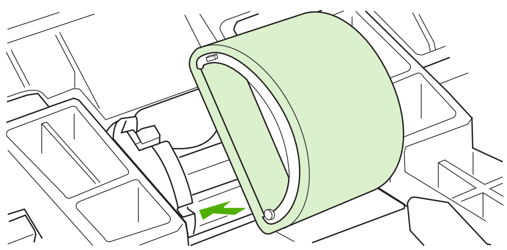
3. Solte as pequenas lingüetas brancas de cada lateral do cilindro de recolhimento e gire-o para a frente.



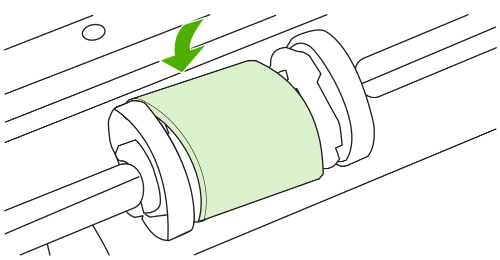
4. Retire suavemente o cilindro de recolhimento.



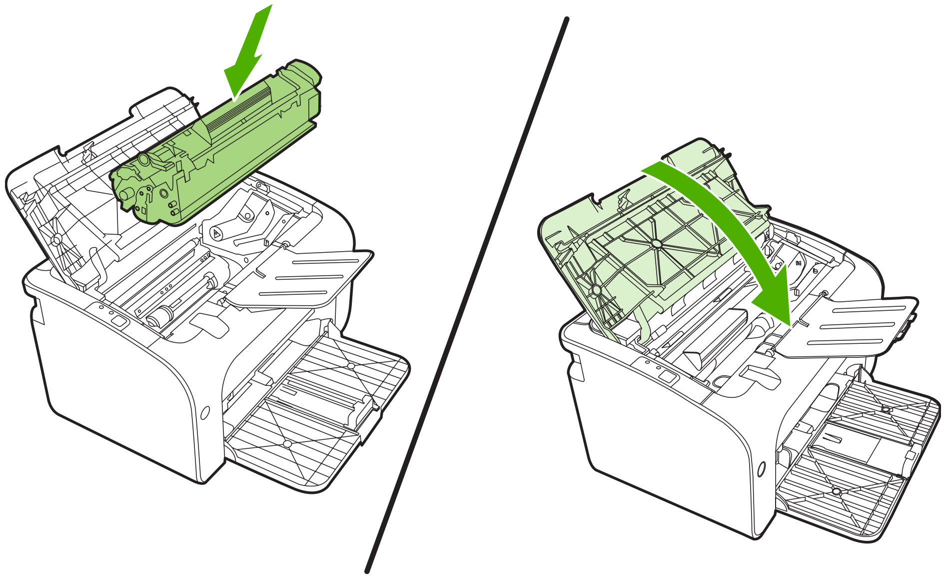
5. Posicione o novo cilindro de recolhimento na abertura. As aberturas circular e retangular nas laterais impedem a instalação incorreta do cilindro.



6. Gire a parte superior do novo cilindro de recolhimento até que ambos os lados se encaixem no lugar.



7. Insira novamente o cartucho no dispositivo e feche a porta do cartucho de impressão.

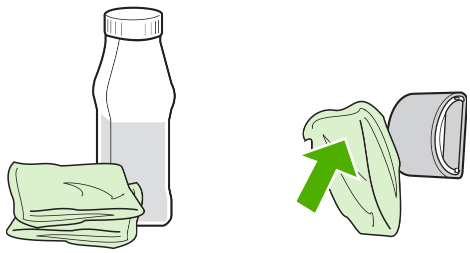


Limpeza do cilindro de recolhimento

Se preferir limpar o cilindro de recolhimento antes de substituí-lo, siga estas instruções:

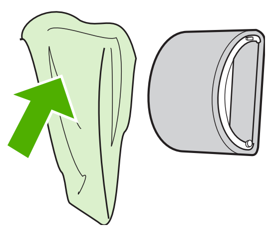
1. Desconecte o cabo de alimentação do dispositivo e remova o cilindro de recolhimento como descrito nas etapas 1 a 5 do Troca do cilindro de recolhimento na página 52.

2. Umedeça um pano sem fiapos em álcool isopropílico e esfregue o cilindro.

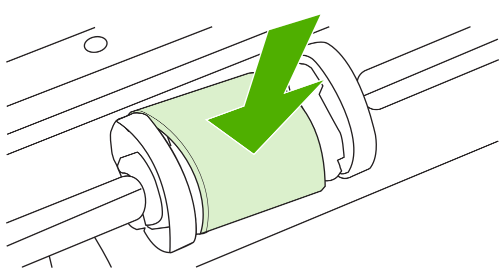


⚠ **AVISO!** O álcool é inflamável. Mantenha o álcool e o pano afastados do fogo. Antes de fechar o dispositivo e conectar o cabo de alimentação, aguarde até o álcool secar completamente.

3. Use um pano seco e sem fiapos para limpar o cilindro de recolhimento e remover a poeira solta.



4. Aguarde até que o cilindro de recolhimento fique completamente seco antes de reinstalá-lo no dispositivo.



5. Reconecte o cabo de alimentação ao dispositivo.

Troca da almofada de separação da impressora

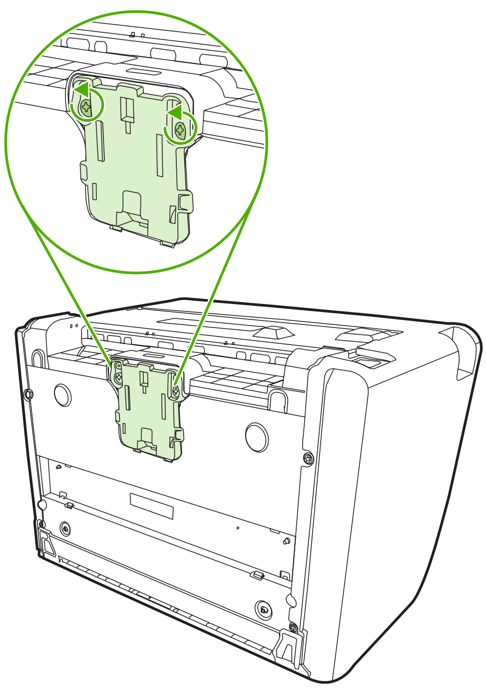
O uso freqüente de mídia de boa qualidade provoca desgaste. O uso de mídia de baixa qualidade requer que a almofada de separação seja substituída com mais freqüência.

Se o dispositivo puxar repetidamente várias folhas de mídia de uma só vez, poderá ser necessário trocar a almofada de separação.

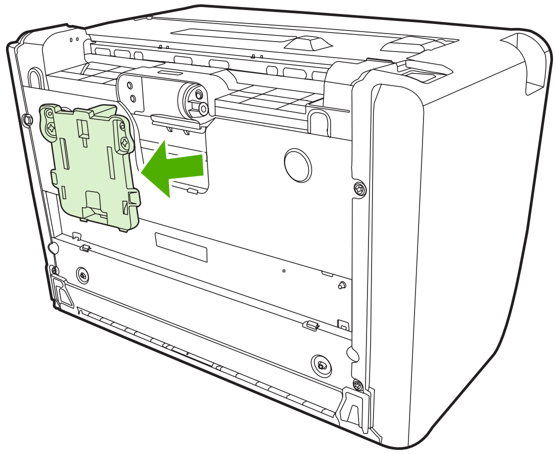
NOTA: Antes de trocar a almofada de separação, limpe o cilindro de recolhimento. Consulte Limpeza do cilindro de recolhimento na página 55.

AVISO! Antes de trocar a almofada de separação da impressora, desligue o dispositivo desconectando o cabo de alimentação e espere o dispositivo esfriar.

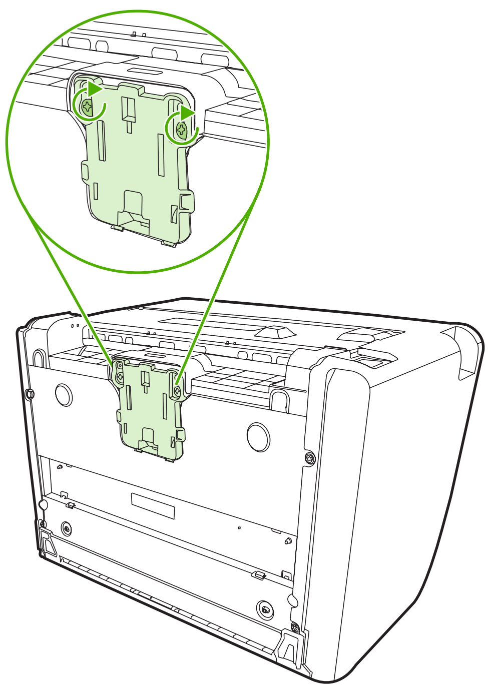
1. Desconecte o dispositivo da tomada.
2. Remova o papel e feche a bandeja de entrada. Defina o dispositivo para sua frente.
3. Na parte inferior do dispositivo, retire os dois parafusos que prendem a almofada de separação no lugar.



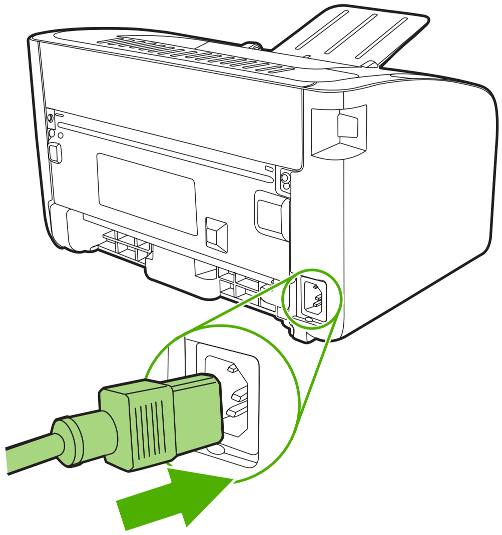
4. Remova a almofada de separação.



5. Insira a nova almofada de separação e parafuse-a no lugar.



6. Conecte o dispositivo à tomada e ligue-o.



EconoMode

No EconoMode, o dispositivo gasta menos toner por página. A seleção dessa opção pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão e reduzir o custo por página. No entanto, ela também reduz a qualidade da impressão. A imagem impressa fica muito mais clara, mas é adequada para a impressão de rascunhos ou de provas.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se a opção EconoMode for utilizada em tempo integral, é possível que o suprimento de toner exceda a duração das peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a degradar sob essas circunstâncias, será necessário instalar um novo cartucho de impressão, mesmo que ainda haja toner no cartucho.

1. Para usar o EconoMode, abra as **Propriedades** da impressora (ou **Preferências de impressão** no Windows 2000 e XP).

2. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Acabamento** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), marque a caixa de seleção **EconoMode**.

NOTA: Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

7 Solução de problemas

Lista de verificação para solução de problemas

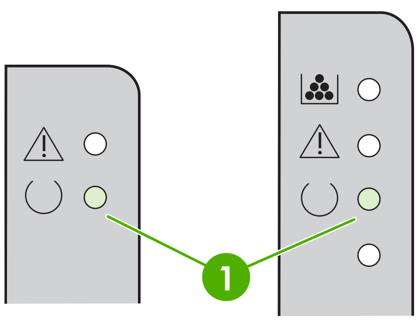
Etapa 1: O dispositivo está configurado corretamente?

- O dispositivo está conectado a uma tomada que está funcionando?
- O interruptor LIG/DESL está na posição ligado?
- O cartucho de impressão está instalado corretamente? Consulte Como substituir o cartucho de impressão na página 42.
- O papel está carregado corretamente na bandeja de entrada? Consulte Como carregar mídia na página 31.

Sim	Se você respondeu sim às perguntas acima, vá para a seção Etapa 2: A luz Pronta está acesa? na página 62.
Não	Se o dispositivo não ligar, Contato com o suporte HP na página 64.

Etapa 2: A luz Pronta está acesa?

Verifique se a luz Pronta (1) está acesa no painel de controle.



Sim	Vá para Etapa 3: É possível imprimir uma página de configuração? na página 62.
Não	Se as luzes do painel de controle não forem parecidas com as da figura anterior, consulte Padrões das luzes de status na página 65. Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP na página 64.

Etapa 3: É possível imprimir uma página de configuração?

Para imprimir uma página de configuração, utilize um dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão Iniciar quando a luz Pronta do dispositivo estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso (somente HP LaserJet série P1500).
- Selecione-a da lista suspensa **Imprimir páginas de informações** na guia **Serviços** em **Preferências da impressora**.

Sim	Se a página de configuração for impressa, vá para Etapa 4: A qualidade da impressão é aceitável? na página 63.
Não	Se o papel não sair da impressora, consulte Solução de problemas de mídia na página 76. Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP na página 64.

Etapa 4: A qualidade da impressão é aceitável?

Sim	Se a qualidade da impressão for aceitável, vá para a Etapa 5: O dispositivo está se comunicando com o computador? na página 63.
Não	Se a qualidade da impressão não for aceitável, consulte Melhora da qualidade de impressão na página 71. Verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada. Consulte a seção Papel e outras mídias suportadas na página 23 para obter informações sobre como ajustar as configurações para diferentes tipos de mídia. Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP na página 64.

Etapa 5: O dispositivo está se comunicando com o computador?

Tente imprimir um documento a partir de um aplicativo de software.

Sim	Se o documento for impresso, vá para Etapa 6: A página impressa tem a aparência esperada? na página 63.
Não	Se o documento não for impresso, consulte Problemas com o software da impressora na página 79. Se estiver utilizando um computador Macintosh, consulte Problemas comuns do Macintosh na página 80. Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP na página 64.

Etapa 6: A página impressa tem a aparência esperada?

Sim	O problema deve ter sido resolvido. Se não tiver sido resolvido, consulte A página impressa é diferente da que é exibida na tela na página 77.
Não	Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP na página 64.

Contato com o suporte HP

- Nos Estados Unidos, consulte http://www.hp.com/support/ljp1000 para o HP LaserJet série P1000 ou http://www.hp.com/support/ljp1500 para o HP LaserJet série P1500.
- Em outras localidades, consulte http://www.hp.com/.

Padrões das luzes de status

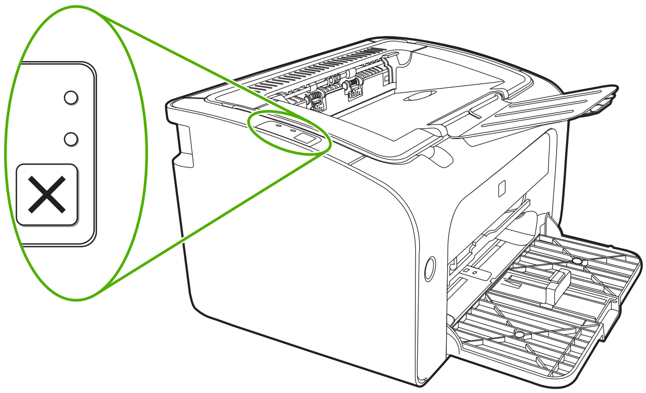


Tabela 7-1 Legenda das luzes de status

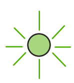
	Símbolo de "luz apagada"
	Símbolo de "luz acesa"
	Símbolo de "luz piscando"

Tabela 7-2 Mensagens das luzes do painel de controle

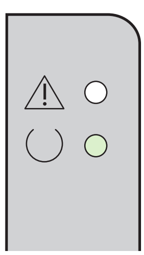
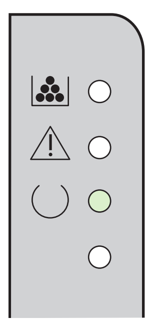
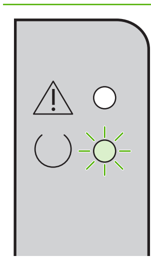
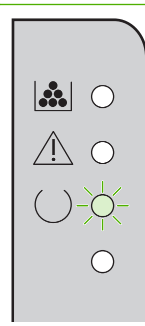
Status da luz da HP LaserJet série P1000	Status da luz da HP LaserJet série P1500	Estado do dispositivo	Ação
		**Pronta** O dispositivo está pronto, sem nenhuma atividade de trabalho.	Para imprimir uma página de configuração, pressione e solte o botão Iniciar (somente Modelos de rede da HP LaserJet P1500).
		**Processamento de dados** O dispositivo está processando ou recebendo dados.	Para cancelar o trabalho atual, pressione o botão Cancelar (somente HP LaserJet séries P1006/P1009/P1500).

Tabela 7-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

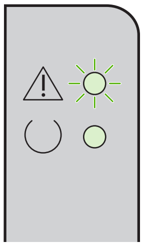
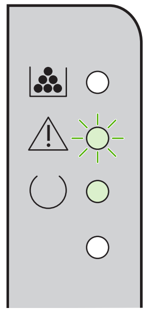
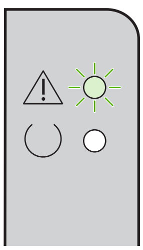
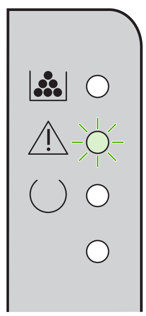
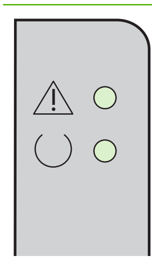
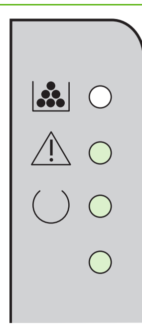
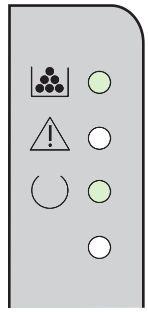
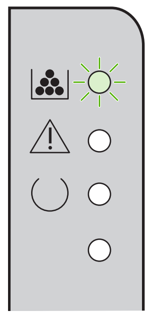
Status da luz da HP LaserJet série P1000	Status da luz da HP LaserJet série P1500	Estado do dispositivo	Ação
		**Alimentação manual** ou **Erro contínuo** Esse estado ocorre nas seguintes circunstâncias: ● Alimentação manual ● Erro contínuo geral	Para recuperar-se do erro e imprimir todos os dados disponíveis, pressione o botão Iniciar (somente HP LaserJet série P1500). Se a recuperação for bem-sucedida, o dispositivo continua no estado Processamento de dados e conclui o trabalho. Se a recuperação não for bem-sucedida, o dispositivo continua no estado Erro contínuo. Tente remover a mídia da passagem e alterne a alimentação do dispositivo.
		**Atenção** **HP LaserJet série P1000:** ● Porta do cartucho de impressão aberta ● Congestionamento de papel ● Sem cartucho instalado ● Falta de papel **HP LaserJet série P1500:** ● Porta do cartucho de impressão aberta ● Congestionamento de papel ● Falta de papel	Feche a porta do cartucho de impressão, remova o congestionamento de papel, instale o cartucho e adicione papel.
		**Erro fatal** O dispositivo localizou um erro não reparável.	● Desligue o dispositivo, aguarde 10 segundos e ligue-o novamente. ● Se não for possível resolver o problema, consulte Atendimento ao cliente HP na página 92.

Tabela 7-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

Status da luz da HP LaserJet série P1000	Status da luz da HP LaserJet série P1500	Estado do dispositivo	Ação
		**Toner baixo** As luzes Iniciar, Pronta e Atenção funcionam independentemente do estado Toner baixo (somente HP LaserJet série P1500).	Compre um novo cartucho de impressão e o tenha pronto. Consulte Pedidos de acessórios e suprimentos na página 86.
		**Falta de toner** O cartucho de impressão foi removido do dispositivo (somente HP LaserJet série P1500).	Insira novamente o cartucho de impressão no dispositivo.

Eliminação de congestionamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho de impressão. Você será informado por meio das luzes do painel de controle.

Estas são algumas das causas de congestionamentos:

- As bandejas de entrada estão carregadas de maneira incorreta ou estão muito cheias.

  NOTA: Quando adicionar mídia nova, sempre remova toda a mídia da bandeja de entrada e endireite a pilha inteira. Isso ajuda a evitar alimentações múltiplas e reduz os congestionamentos de mídia.

- A mídia não atende às especificações da HP.
- Pode ser necessário limpar o dispositivo para remover poeira de papel e outras partículas da passagem do papel.

Talvez fique toner solto dentro do dispositivo após um congestionamento de mídia. Esse toner é limpo depois da impressão de algumas folhas.

CUIDADO: Se cair toner em sua roupa, lave-a com água fria. *A água quente fixará o toner permanentemente no tecido*.

Localizações típicas de congestionamento de mídia

- **Área do cartucho de impressão**: consulte Remoção de uma página congestionada na página 68.
- **Áreas da bandeja de entrada**: se a página continuar a prender na bandeja de entrada, tente removê-la delicadamente da bandeja de entrada sem a rasgar. Se perceber alguma resistência, consulte Remoção de uma página congestionada na página 68.
- **Passagem de saída**: se a página estiver presa no compartimento de saída, consulte Remoção de uma página congestionada na página 68.

NOTA: Talvez fique toner solto dentro do dispositivo após um congestionamento de mídia. Esse toner é limpo depois da impressão de algumas folhas.

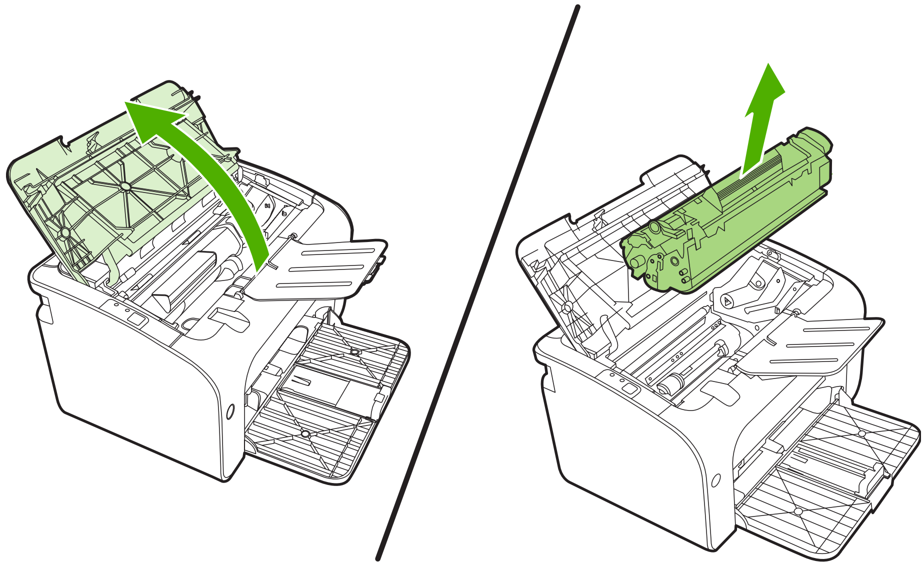
Remoção de uma página congestionada

CUIDADO: Os congestionamentos de mídia podem fazer com que manchas de toner apareçam na página. Se cair toner em sua roupa, lave-a com água fria. *A água quente fixará o toner permanentemente no tecido*.

Para remover um congestionamento da área do cartucho de impressão

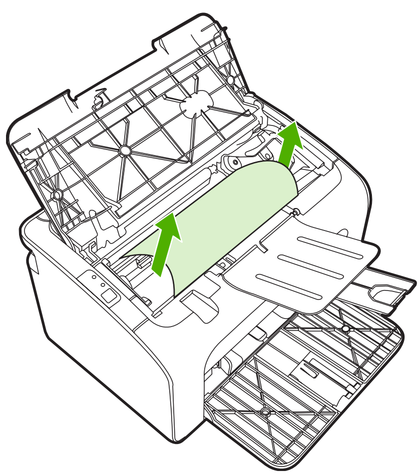
△ **CUIDADO:** Não utilize objetos penetrantes como pinças ou alicates de bico fino para remover congestionamentos. Os dados causados por esses objetos não são cobertos pela garantia.

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho de impressão do dispositivo.

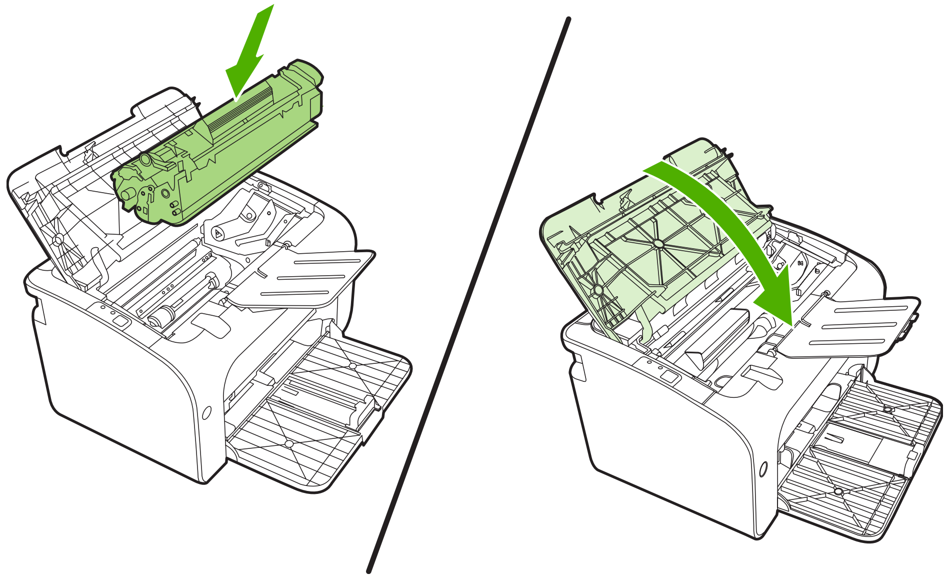


△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, reduza sua exposição direta à luz.

2. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora do dispositivo.



3. Recoloque o cartucho de impressão e feche a porta.



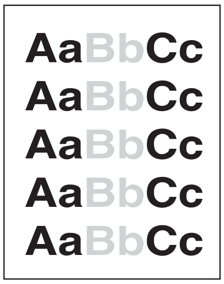
NOTA: Quando adicionar mídia nova, remova toda a mídia da bandeja de entrada e endireite a pilha inteira.

Melhora da qualidade de impressão

Esta seção fornece informações sobre a identificação e a correção de defeitos na impressão.

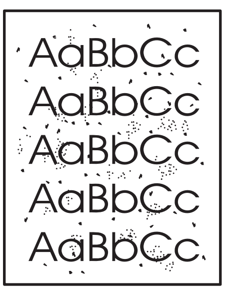
NOTA: Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um revendedor autorizado ou representante de serviços HP.

Impressão clara ou fraca



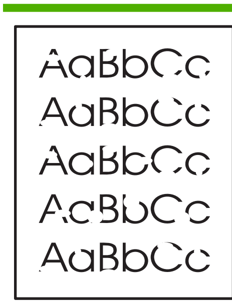
- O cartucho de impressão está quase acabando.
- Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou ser muito áspera).
- Se a página inteira estiver clara, é possível que o ajuste da densidade de impressão esteja muito claro ou o EconoMode esteja ativado. Ajuste a densidade de impressão e desative o EconoMode em Propriedades da impressora.

Partículas de toner



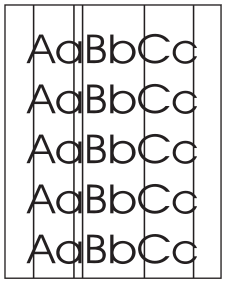
- Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou ser muito áspera).
- Pode ser necessário limpar o dispositivo. Consulte Limpeza do dispositivo na página 49

Caracteres parcialmente impressos



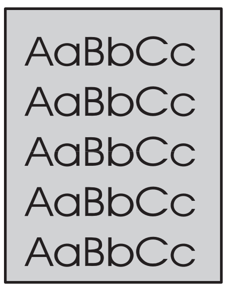
- Uma única folha de mídia pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho novamente.
- O teor de umidade da mídia não é uniforme ou a mídia apresenta pontos de umidade na superfície. Tente imprimir usando mídia nova.
- O lote da mídia não está bom. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem o toner. Tente um tipo de mídia diferente ou de outra marca.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito.

Linhas verticais



Provavelmente o tambor fotossensível dentro do cartucho de impressão está riscado. Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Como substituir o cartucho de impressão na página 42.

Fundo acinzentado



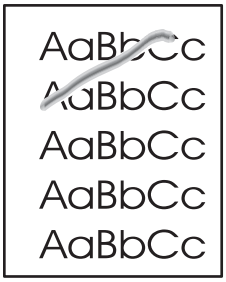
- Verifique se a bandeja 1 está no lugar.
- Diminua a configuração da densidade de impressão por meio do servidor da Web incorporado. Isso diminui a quantidade de sombreamento do fundo.
- Troque a mídia por um tipo mais leve.
- Verifique o ambiente do dispositivo. Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento do fundo.
- Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Como substituir o cartucho de impressão na página 42.

Mancha de toner



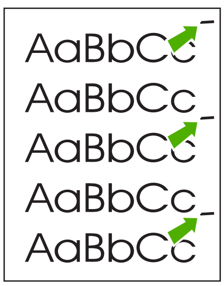
- Se aparecerem manchas de toner na margem superior da mídia, as guias de mídia podem estar sujas. Limpe-as com um pano seco e sem fiapos
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
- Tente instalar um novo cartucho de impressão HP. Consulte Como substituir o cartucho de impressão na página 42.
- A temperatura do fusor pode estar muito baixa. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.

Toner solto



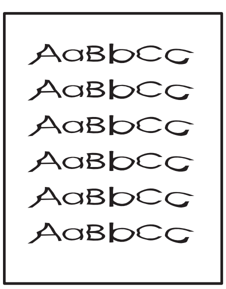
- Limpe o interior do dispositivo. Consulte Limpeza do dispositivo na página 49.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte Papel e outras mídias suportadas na página 23.
- Tente instalar um novo cartucho de impressão HP. Consulte Como substituir o cartucho de impressão na página 42.
- Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.
- Conecte o dispositivo diretamente a uma tomada CA, em vez de conectá-lo a um filtro de linha ou a um protetor contra picos de energia.

Defeitos verticais repetitivos



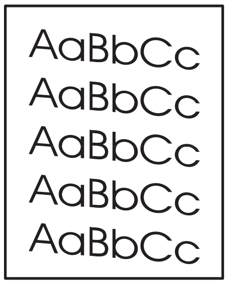
- O cartucho de impressão pode estar danificado. Se ocorrer uma marca repetitiva no mesmo ponto da página, instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Como substituir o cartucho de impressão na página 42.
- As peças internas podem estar sujas de toner. Se os defeitos ocorrerem no verso da página, o problema provavelmente será corrigido automaticamente, assim que algumas páginas forem impressas.
- Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.

Caracteres deformados



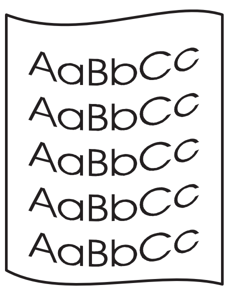
- Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo imagens vazias, a mídia pode ser muito lisa. Tente uma mídia diferente. Consulte Papel e outras mídias suportadas na página 23.
- Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo um efeito ondulado, o dispositivo pode estar precisando de manutenção. Imprima uma página de configuração. Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, entre em contato com um revendedor ou representante de serviço autorizado HP. Consulte Contato com o suporte HP na página 64.

Inclinação da página



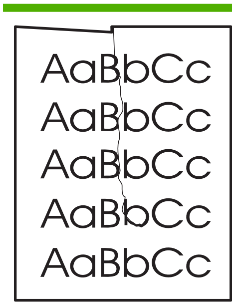
- Verifique se a mídia está corretamente carregada e se as guias não estão muito apertadas nem soltas contra a pilha de mídia.
- O compartimento de entrada pode estar muito cheio.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.

Enrolamento ou ondulação



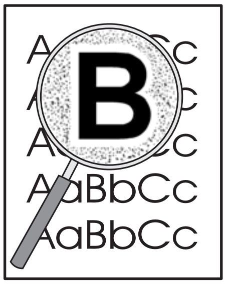
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Altas temperaturas e umidade fazem com que a mídia se enrole.
- A mídia pode ter ficado muito tempo na bandeja de entrada. Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180º na bandeja de entrada.
- A temperatura do fusor pode estar muito alta. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora. Se o problema persistir, selecione um tipo de mídia que use uma temperatura de fusor mais baixa, como transparências ou mídia leve.

Rugas ou dobras



- Verifique se a mídia está carregada de maneira adequada. Consulte Papel e outras mídias suportadas na página 23.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
- Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180º na bandeja de entrada.
- Em envelopes, isso pode ser provocado por bolhas de ar dentro do envelope. Remova o envelope, alise-o e tente imprimir novamente.

Contorno da dispersão de toner



- Se aparecer grande quantidade de toner espalhada em torno dos caracteres, é possível que a mídia esteja resistindo ao toner. (Uma pequena quantidade de dispersão de toner é normal na impressão a laser.) Tente um tipo de mídia diferente. Consulte Papel e outras mídias suportadas na página 23.
- Vire a pilha de mídia na bandeja.
- Use mídia projetada para impressoras a laser.

Solução de problemas de mídia

Os problemas a seguir com a mídia provocam desvios na qualidade da impressão, congestionamentos ou danos ao dispositivo.

Problema	Causa	Solução
Impressão de baixa qualidade ou má aderência do toner	O papel está muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito liso ou em relevo ou é de um lote de papel defeituoso.	Tente outro tipo de papel entre 100 e 250 Sheffield e teor de umidade entre 4% e 6%.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou enrolamento	O papel foi armazenado incorretamente.	Armazene o papel horizontalmente na embalagem à prova de umidade.
	O papel tem variabilidade de um lado para o outro.	Vire o papel.
Enrolamento excessivo	Muita umidade, direção incorreta da fibra ou estrutura de fibra curta.	Use papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para outro.	Vire o papel.
Congestionamentos, danos ao dispositivo	O papel tem cortes ou perfurações.	Não use papel com cortes ou perfurações.
Problemas com a alimentação	O papel tem bordas rasgadas.	Use papel de alta qualidade feito para impressoras a laser.
	O papel varia de um lado para outro.	Vire o papel.
	O papel está muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito liso, tem a direção incorreta da fibra ou está em relevo ou é de um lote de papel defeituoso.	Tente outro tipo de papel entre 100 e 250 Sheffield e teor de umidade entre 4% e 6%.
		Use papel de fibra longa.
A impressão está inclinada (torta)	As guias de mídia podem estar ajustadas incorretamente.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias de mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que está sendo usada e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja de mídia pode estar sobrecarregada.	Remova um pouco da mídia da bandeja.
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada nem danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.
O dispositivo não puxa a mídia da bandeja de entrada.	O dispositivo pode estar no modo de alimentação manual.	Verifique se o dispositivo não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Contato com o suporte HP na página 64 ou o folheto de suporte que veio na caixa.
	O controle de ajuste de comprimento de papel na bandeja principal está configurado para um comprimento maior que o tamanho da mídia.	Ajuste o controle de ajuste de comprimento do papel para o comprimento correto.

A página impressa é diferente da que é exibida na tela

Texto ilegível, incorreto ou incompleto

- Pode ter sido selecionado um driver de impressora incorreto quando o software foi instalado. Verifique se o driver de impressora correto está selecionado em **Propriedades** da impressora.
- Se um arquivo específico for impresso com texto distorcido, é possível que haja um problema com esse arquivo. Se um aplicativo específico imprimir texto distorcido, é possível que haja um problema com esse aplicativo. Verifique se o driver de impressora apropriado está selecionado.
- Pode haver um problema com o aplicativo de software. Tente imprimir utilizando outro aplicativo de software.
- O cabo USB pode estar solto ou com defeito.
  - Desconecte o cabo e reconecte-o nas duas extremidades.
  - Tente imprimir um trabalho que você saiba que não tem problemas.
  - Se possível, conecte o cabo e o dispositivo a outro computador e tente imprimir um trabalho que você saiba que não tem problemas.
  - Tente usar um novo cabo USB 2.0 que tenha 3 m ou menos de comprimento.
  - Desligue o dispositivo e o computador. Remova o cabo USB e verifique se há danos nas duas extremidades do cabo. Reconecte o cabo, verificando se as conexões estão firmes. Verifique se o dispositivo está conectado diretamente ao computador. Remova todas as caixas de comutação, unidades de backup de fita, chaves de segurança ou outros dispositivos que estejam conectados entre a porta USB no computador e o dispositivo. Algumas vezes, esses dispositivos podem interferir na comunicação entre o computador e o dispositivo. Reinicie o dispositivo e o computador.

Gráficos ou texto faltando ou páginas em branco

- Verifique se o arquivo não contém páginas em branco.
- Talvez a fita de vedação ainda esteja no cartucho de impressão. Remova o cartucho de impressão e puxe a lingüeta na extremidade do cartucho até que toda a fita seja removida. Reinstale o cartucho de impressão. Consulte Como substituir o cartucho de impressão na página 42 para obter instruções. Para verificar o dispositivo, imprima uma página de configuração. Consulte Página de configuração na página 44 para obter instruções sobre como imprimir uma página de configuração.
- As configurações de gráficos em **Propriedades** da impressora podem não estar corretas para o tipo de trabalho que está sendo impresso. Tente um tipo de configuração de gráfico diferente em Propriedades da impressora.
- Limpe o dispositivo, principalmente os contatos entre o cartucho de impressão e a fonte de alimentação.

O formato de página é diferente do formato de página de outra impressora HP LaserJet

Se tiver utilizado um driver de impressora (software da impressora) mais antigo ou diferente para criar o documento ou se as configurações de **Propriedades** da impressora no software forem diferentes, o

formato da página poderá ser alterado quando você tentar imprimir utilizando o novo driver de impressora ou as novas configurações. Para resolver esse problema, tente o seguinte:

- Crie documentos e imprima-os utilizando o mesmo driver de impressora (software da impressora) e as mesmas configurações de **Propriedades** independentemente de qual impressora HP LaserJet esteja utilizando para imprimi-los.
- Altere a resolução, o tamanho do papel, as definições de fonte e outras configurações.

Qualidade dos gráficos

As configurações dos gráficos podem ser inadequadas para o trabalho de impressão. Verifique as configurações dos gráficos, como, por exemplo, a resolução em **Propriedades** da impressora e ajuste-as, se necessário.

NOTA: A resolução pode ser perdida ao converter de um formato de gráfico para outro.

Problemas com o software da impressora

Tabela 7-3 Problemas com o software da impressora

Problema	Solução
O ícone da impressora não está visível na pasta **Impressora**	• Reinstale o software da impressora. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Programas**, **HP**, clique na sua impressora e em **Desinstalar**. Instale o software da impressora a partir do CD-ROM. **NOTA:** Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**. • Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no PC.
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	• Reinstale o software da impressora. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Programas**, **HP**, clique na sua impressora e em **Desinstalar**. Instale o software da impressora a partir do CD-ROM. **NOTA:** Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**. • Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software da impressora está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software da impressora. • Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software da impressora.
A impressora está no modo Pronta, mas nada é impresso.	• Imprima uma página de configuração usando o painel de controle da impressora e verifique a funcionalidade da impressora. • Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira apropriada e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB, de rede e de alimentação. Tente um novo cabo.

Problemas comuns do Macintosh

Tabela 7-4 Problemas com o Mac OS X

O driver de impressora não está listado no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

Motivo	Solução
Talvez o software não foi instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se as conexões PM e PE estão na seguinte pasta do disco rígido: `Library/Printers/hp/laserjet/<product_name>`. Se necessário, reinstale o software. Consulte o *Guia de primeiros passos*.

O nome do dispositivo, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour não aparece na lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora.

Motivo	Solução
Talvez o dispositivo não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o dispositivo está ligado e se a luz Pronta está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador ou use uma porta diferente.
O tipo errado de conexão pode estar selecionado.	Dependendo do tipo de conexão existente entre o dispositivo e o computador, verifique se USB, Impressão IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour estão selecionados.
O nome do dispositivo, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour errado está sendo usado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do dispositivo, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour na página de configuração corresponde ao nome do dispositivo, ao endereço IP ou ao nome de host Rendezvous ou Bonjour no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora.
O cabo da interface pode estar solto ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo da interface. Verifique se usou um cabo de alta qualidade.

O driver de impressora não configura automaticamente o dispositivo selecionado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora.

Motivo	Solução
Talvez o dispositivo não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o dispositivo está ligado e se a luz Pronta está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador ou use uma porta diferente.
Talvez o software não foi instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj`, onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o *Guia de primeiros passos*.
O arquivo PPD (Descrição da impressora PostScript) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj`, onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o *Guia de primeiros passos*.

Tabela 7-4 Problemas com o Mac OS X (continuação)

O driver de impressora não configura automaticamente o dispositivo selecionado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora.

Motivo	Solução
Talvez o dispositivo não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o dispositivo está ligado e se a luz Pronta está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador ou use uma porta diferente.
O cabo da interface pode estar solto ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo da interface. Verifique se usou um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado para o dispositivo desejado.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o **monitor de impressão** e selecione **Start Jobs** (Iniciar trabalhos).
O nome do dispositivo ou o endereço IP errado está sendo usado. Um outro dispositivo com o mesmo nome, endereço IP ou nome de host Rendezvous ou Bonjour (ou nome, endereço IP ou nome de host Rendezvous ou Bonjour semelhantes) pode ter recebido seu trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do dispositivo, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour na página de configuração corresponde ao nome do dispositivo, ao endereço IP ou ao nome de host Rendezvous ou Bonjour no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora.

Não é possível imprimir a partir de uma placa USB de outro fabricante.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fabricante, é necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Quando está conectada com um cabo USB, o dispositivo não aparece no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora, depois que o driver estiver selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é provocado por um componente de software ou de hardware.	**Solução de problemas do software** • Verifique se o Macintosh suporta o padrão USB. • Verifique se seu sistema operacional Macintosh é o Mac OS X V10.2 ou posterior. • Assegure-se de que seu Macintosh tenha o software USB adequado da Apple. **Solução de problemas do hardware** • Verifique se o dispositivo está ligado. • Verifique se o cabo USB está conectado corretamente. • Verifique se está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.

Tabela 7-4 Problemas com o Mac OS X (continuação)

Quando está conectada com um cabo USB, o dispositivo não aparece no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora, depois que o driver estiver selecionado.

Motivo	Solução
	• Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host. • Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host. **NOTA:** O teclado iMac é um hub USB não alimentado.

Solução de problemas de configuração da rede

Se o computador não puder detectar o dispositivo em rede, execute as seguintes etapas:

1. Verifique os cabos para garantir que estão conectados corretamente. Verifique cada uma das seguintes conexões:
   - Cabos de alimentação
   - Cabos entre o dispositivo e o hub ou comutador
   - Cabos entre o hub ou comutador e o computador
   - Cabos para o modem e a partir do modem ou da conexão de Internet, se aplicável
2. Verifique se as conexões de rede do computador estão funcionando corretamente (somente no Windows):
   - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes em **Meus locais de rede** ou em **Ambiente de rede**.
   - Clique no link **Toda a rede**.
   - Clique no link **Todo o conteúdo**.
   - Clique duas vezes em um dos ícones de rede e verifique se algum dispositivo está listado.
3. Verifique se a conexão de rede está ativa:
   - Verifique a luz de rede no conector de rede (RJ-45) na parte posterior do dispositivo.
   - Se uma das luzes estiver acesa, o dispositivo esta conectado à rede.
   - Se as duas luzes de rede estiverem apagadas, verifique se as conexões dos cabos do dispositivo para o gateway, o comutador ou o hub estão firmes.
   - Se as conexões estiverem firmes, desligue o dispositivo por pelo menos 10 segundos e ligue-o novamente.
4. Imprima uma página Configuração de rede. Consulte Página de configuração na página 44.
   - Na página Configuração de rede, verifique se um endereço IP diferente de zero está atribuído ao dispositivo.
   - Se a página Configuração de rede não tiver um endereço IP válido diferente de zero, redefina a porta de rede interna HP com os padrões de fábrica pressionando os botões Iniciar e Cancelar ao mesmo tempo.

     Depois de as luzes Atenção, Pronta e Iniciar pararem de acender alternadamente, o dispositivo retornará para o estado Pronta e a redefinição estará concluída.
   - Dois minutos depois que o dispositivo atingir o estado Pronta, imprima outra página de configuração da rede e verifique se um endereço IP válido está atribuído a ele.
   - Se o endereço IP ainda estiver zerado, entre em contato com o suporte HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 92.

A Acessórios e consumíveis

Pedidos de acessórios e suprimentos

É possível aumentar a capacidade do dispositivo com acessórios e suprimentos opcionais. Utilize acessórios e suprimentos desenvolvidos especificamente para o HP LaserJet séries P1000 e P1500 para garantir um ótimo desempenho.

Esses dispositivos oferecem Suprimentos de impressão inteligente. A página de Status dos suprimentos traz informações sobre a quantidade de toner restante no cartucho de impressão, números de peças para os pedidos de suprimentos e indica se o cartucho de impressão instalado é um item de suprimento HP original.

Tabela A-1 Informações sobre pedidos

	Item	Descrição ou uso	Número do pedido
Suprimentos de impressão	Papel multipropósito HP	Papel de marca HP para vários usos (1 caixa de 10 resmas, com 500 folhas cada). Para pedir uma amostra, nos EUA, ligue para 1-800-471-4701.	HPM1120
	Papel HP LaserJet	Papel de marca Premium HP para uso com impressoras HP LaserJet (1 caixa de 10 resmas, com 500 folhas cada). Para pedir uma amostra nos EUA, ligue para 1-800-471-4701.	HPJ1124
	Filme para transparência HP LaserJet	Filme para transparência HP para uso com impressoras monocromáticas HP LaserJet.	92296T (carta) 92296U (A4)
Cartuchos de impressão para o HP LaserJet série P1000	Cartuchos de impressão inteligente	Cartuchos de impressão de reposição para o HP LaserJet série P1000.	CB435A (1500- cartucho para páginas)
Cartuchos de impressão para o HP LaserJet série P1500	Cartuchos de impressão inteligente	Cartuchos de impressão de reposição para o HP LaserJet série P1500.	CB436A (2000- cartucho para páginas)
Documentação complementar	*HP LaserJet family print media guide (Guia de mídia da família de impressoras HP LaserJet)*	Um guia para o uso de papéis e outros tipos de mídia com impressoras HP LaserJet.	5963-7863 **NOTA:** O download desse documento pode ser feito no endereço http://www.hp.com/support/ljpaperguide/.
Peças de reposição	Cilindro de recolhimento de mídia	Recolhe a mídia da bandeja e a faz avançar para dentro do dispositivo.	RL1-1442-000CN (P1000 Series), RL1-1497-000CN (P1500 Series)
	Conjunto de almofadas de separação da impressora	Utilizada para evitar que múltiplas folhas sejam alimentadas na passagem da impressora.	RM1-4006-000CN (P1000 Series), RM1-4207-000CN (P1500 Series)

B Serviços e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
Impressoras HP LaserJet séries P1000 e P1500	Um ano a partir da data da compra

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Se a HP for informada desses defeitos durante o período de garantia, ela reparará ou substituirá a seu critério os produtos que estejam comprovadamente com defeito. Os produtos de substituição podem ser novos ou ser equivalentes em desempenho a um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Se a HP for notificada de defeitos desse tipo durante o período de garantia, ela substituirá o software que não executar as instruções de programação correspondentes devido a esses defeitos.

A HP não garante que a operação de seus produtos será ininterrupta ou estará livre de erros. Se a HP não puder, dentro de um período de tempo razoável, reparar ou substituir qualquer produto, restabelecendo assim a condição garantida, o cliente terá direito a um reembolso do valor de compra mediante a pronta devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças recondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não se aplica aos defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, (b) utilização de software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou utilização inadequada, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou ainda (e) preparação ou manutenção em local inadequado.

A garantia limitada HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP comercialize esse produto. O nível do serviço de garantia recebido pode variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM OBJETIVO ESPECÍFICO. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, OS RECURSOS APRESENTADOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS RECURSOS POSSÍVEIS. EXCETO CONFORME INDICADO ACIMA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCRO OU DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, PREJUÍZO OU DE OUTRA FORMA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

Serviço de garantia de reparo pelo próprio cliente

Os produtos HP são projetados com muitas peças de Reparo pelo próprio cliente (CSR) para minimizar o tempo de reparo e permitir mais flexibilidade na substituição de peças defeituosas . Se durante o período de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser realizado pelo uso de uma peça CSR, a HP enviará a peça diretamente a você para a substituição. Há duas categorias de peças CSR: 1) Peças para as quais o auto-reparo é obrigatório. Se você solicitar à HP para substituir essas peças, você será cobrado pelos custos de deslocamento e mão-de-obra desse serviço. 2) Peças para as quais o auto-reparo é opcional. Essas peças também são projetadas para for Reparo pelo próprio cliente. Se, entretanto, você solicitar que a HP as substitua para você, isso poderá ser eito sem cobrança adicional conforme o tipo de garantia de serviço designada para seu produto.

Com base na disponibilidade e onde a localização o permitir, as peças CSR serão enviadas para entrega no próximo dia útil. Pode ser oferecida uma entrega no mesmo dia ou em quatro horas, com uma cobrança adicional, onde a localização o permitir. Se for necessária assistência, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico da HP e um técnico orientará você pelo telefone. A HP especifica nos materiais enviados com uma peça de substituição CSR se a peça defeituosa deverá ser devolvida à HP. Em casos onde é necessário devolver a peça defeituosa à HP, você deverá enviar a peça defeituosa de volta à HP em um período definido, geralmente de cinco (5) dias úteis. A peça defeituosa deverá ser devolvida com a documentação associada fornecida no material de embalagem. Se você não devolver a peça defeituosa à HP, ela poderá cobrar você pela substituição. Com um Reparo pelo próprio cliente, a HP pagará todos os custos de envio e devolução e determinará a transportadora a ser utilizada.

Contrato de licença de software da Hewlett-Packard

ATENÇÃO: A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE ESTÁ SUJEITA AOS TERMOS DE LICENÇA DO SOFTWARE HP ESTABELECIDOS ADIANTE. A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE INDICA A ACEITAÇÃO DOS TERMOS DESTA LICENÇA.

TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE HP

Os Termos de licença a seguir regem o uso do Software anexo, a menos que você tenha um contrato separado assinado com a Hewlett-Packard.

Concessão de licença. A Hewlett-Packard concede a você uma licença para utilizar uma cópia do Software. "Utilizar" significa armazenar, carregar, instalar, executar ou exibir o Software. Não é permitido modificar o Software ou desativar quaisquer recursos da sua licença ou do seu controle. Se o Software for licenciado para "utilização simultânea", não será permitido utilizá-lo por um número de usuários superior ao número máximo permitido.

Propriedade. O Software pertence à Hewlett-Packard ou a seus fornecedores terceirizados, proprietários dos direitos autorais. Esta licença não confere direitos ou direitos de propriedade sobre o Software nem representa a venda de direitos sobre o Software. Outros fornecedores da Hewlett-Packard podem defender seus direitos no caso de violação destes Termos de licença.

Cópias e adaptações. Só é permitido fazer cópias ou adaptações do Software para fins de arquivamento ou em situações em que a cópia ou a adaptação forem uma etapa fundamental da utilização autorizada do Software. Todos os avisos de direitos autorais do Software original devem ser reproduzidos em todas as cópias ou adaptações. Não é permitido copiar o Software em nenhuma rede pública.

Desmontagem ou decodificação proibidas. Você não pode desmontar ou descompilar o Software, a menos que tenha obtido o consentimento prévio por escrito da HP. Em algumas jurisdições, talvez não seja necessária uma autorização da HP para desmontagem ou descompilação limitada. Se solicitado, você fornecerá à HP informações detalhadas, relativas a qualquer desmontagem ou descompilação. Não é permitida a decodificação do Software, a menos que essa seja uma parte essencial da operação do Software.

Transferência. Sua licença de utilização estará automaticamente cancelada se houver qualquer transferência do Software. Em caso de transferência, você deve entregar o Software, incluindo todas as cópias e a documentação relacionada, ao cessionário. O cessionário deve aceitar estes Termos de licença como condição para a transferência.

Cancelamento. A HP pode cancelar a licença após notificação do não-cumprimento de qualquer um destes Termos de licença. Em caso de cancelamento desta Licença, o Software e todas as formas de cópia, adaptação e combinação deverão ser destruídos imediatamente.

Requisitos para exportação. Você não pode exportar ou reexportar o Software ou qualquer cópia ou adaptação violando qualquer lei ou regulamentação aplicável.

Direitos restritos ao governo dos EUA. O Software e qualquer documentação anexa foram totalmente desenvolvidos com recursos privados. Eles são distribuídos e licenciados como "software para computador comercial", conforme definido em DFARS 252.227-7013 (outubro de 1988), DFARS 252.211-7015 (maio de 1991) ou DFARS 252.227-7014 (junho de 1995), como um "item comercial", conforme definido em FAR 2.101(a) (junho de 1987) ou como "software para computador restrito", conforme definido em FAR 52.227-19 (junho de 1987) (ou qualquer regulamentação de agência ou cláusula de contrato equivalente), conforme aplicável. Esses direitos lhe são concedidos em relação a este Software e a qualquer documentação anexa pelas cláusulas DFARs ou FAR aplicáveis ou pelo contrato padrão de software da HP para o produto envolvido.

Garantia limitada de cartuchos de impressão e fotorreceptores

Este Cartucho de impressão HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a cartuchos de impressão que (a) tenham sido reabastecidos, recondicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou os reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRACONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Atendimento ao cliente HP

Serviços on-line

Para ter acesso a informações 24 horas por dia, usando um modem ou conexão de Internet

World Wide Web: software atualizado para produtos HP, informações sobre produtos e suporte, e drivers de impressoras em vários idiomas podem ser obtidos em http://www.hp.com/support/ljp1000 ou http://www.hp.com/support/ljp1500 (site em inglês.)

Ferramentas de solução de problemas on-line

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas de solução de problemas com base na Web para produtos de computação de mesa e de impressão. O ISPE ajuda a identificar, diagnosticar e resolver rapidamente problemas de computação e impressão. As ferramentas ISPE podem ser acessadas em http://instantsupport.hp.com.

Suporte telefônico

A Hewlett-Packard oferece suporte telefônico gratuito durante o período de garantia. Ao efetuar uma chamada, você será conectado a uma equipe receptiva e pronta para ajudá-lo. Para obter o número de telefone para seu país/região, consulte o folheto fornecido na caixa do produto ou visite http://www.hp.com e, em seguida, clique em **Contact HP** (Fale com a HP). Antes de ligar para a HP, tenha em mãos as seguintes informações: nome do produto e número de série, data de compra e a descrição do problema.

Também é possível encontrar informações de suporte na Internet em http://www.hp.com/support/ljp1000 ou http://www.hp.com/support/ljp1500. Clique no bloco de **support & drivers** (suporte e drivers).

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

Vá para http://www.hp.com/support/ljp1000 ou http://www.hp.com/support/ljp1500. (Os sites são apresentados em inglês, mas é possível efetuar o download de drivers de impressora para vários idiomas.)

Para obter informações por telefone, consulte o folheto incluído na caixa do dispositivo.

Pedidos diretos de acessórios ou suprimentos na HP

Faça pedidos de suprimentos nos seguintes sites da Web:

América do Norte: https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na

América Latina: https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la

Europa e Oriente Médio: https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea

Países/regiões da Ásia-Pacífico: https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap

Para fazer pedidos de acessórios, visite http://www.hp.com e clique em **Supplies & Accessories** (Suprimentos e acessórios). Para obter mais informações, consulte Pedidos de acessórios e suprimentos na página 86.

Para encomendar suprimentos ou acessórios por telefone, ligue para os seguintes números:

Estados Unidos: 1-800-538-8787

Canadá: 1-800-387-3154

Para localizar os números de telefone para outros países/regiões, consulte o folheto fornecido na caixa do dispositivo.

Informações sobre serviços HP

Para obter serviços para o seu produto HP em outros países/regiões, ligue para o número do Suporte ao cliente HP de seu país/região. Consulte o folheto fornecido na caixa do dispositivo.

Contratos de serviço HP

Ligue para: 1-800-HPINVENT, 1-800-474-6836 (EUA), ou 1-800-268-1221 (Canadá).

Serviço fora do período de garantia: 1-800-633-3600.

Serviço estendido: Ligue 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Ou vá para o site da Web do HP Supportpack e Carepaq™ Services em http://www.hpexpress-services.com/10467a.

Disponibilidade de suporte e serviço

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e assistência no mundo inteiro. A disponibilidade desses programas varia de acordo com o local.

HP Care Pack™ Services e Acordos de serviço

A HP possui diversas opções de serviço e suporte que atendem a uma ampla variedade de necessidades. Essas opções não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte variam de acordo com o local. Para a maioria de seus produtos, a HP oferece o HP Care Pack Services e Acordos de serviço durante e após a garantia.

Para identificar as opções de serviço e suporte para este dispositivo, vá para http://www.hpexpress-services.com/10467a e digite o número do modelo do dispositivo. Na América do Norte, as informações sobre o Acordo de serviço podem ser obtidas através do Atendimento ao cliente HP. Ligue 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Em outros países/regiões, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP específico de seu país/região. Consulte o folheto fornecido na caixa ou vá para http://www.hp.com para obter o número de telefone do Atendimento ao cliente HP em seu país/região.

Orientações para reembalar o dispositivo

- Remova e guarde todos os cabos, bandejas e acessórios opcionais instalados no dispositivo.
- Remova e guarde o cartucho de impressão.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, guarde-o na embalagem original ou mantenha-o protegido da luz.

- Se possível, utilize o recipiente original e o material de embalagem em que ele é fornecido. *Danos de remessa resultantes de embalagem inadequada são de sua responsabilidade*. Se você já se desfez do material de embalagem da impressora, entre em contato com um serviço de correio local para obter informações sobre a reembalagem do dispositivo.
- A Hewlett-Packard recomenda fazer seguro do equipamento quando da remessa.

C Especificações do dispositivo

Tabela C-1 Características físicas[1]

Especificações	HP LaserJet série P1000	HP LaserJet série P1500
Peso do dispositivo (sem cartucho)	4,7 kg	5,4 kg
Peso do dispositivo, incluindo cartucho	5,2 kg	5,9 kg
Altura do dispositivo	195 mm	225 mm
Profundidade do dispositivo, com a bandeja de papel fechada	238 mm	245 mm
Profundidade do dispositivo, com a bandeja de papel estendida para papel de tamanho carta	344 mm	355 mm
Profundidade do dispositivo, com a bandeja de papel estendida para papel de tamanho A4	353 mm	355 mm
Profundidade do dispositivo, com a bandeja de papel totalmente estendida para papel de tamanho ofício	411 mm	413 mm
Largura do dispositivo	349 mm	379 mm

[1] Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte http://www.hp.com/support/ljp1000 ou http://www.hp.com/support/ljp1500 para obter informações atuais.

⚠ **AVISO!** Os requisitos de energia são baseados no país/região onde o dispositivo é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o dispositivo e invalidar a garantia do produto.

Tabela C-2 Especificações elétricas[1]

Item	Modelos de 110 volts	Modelos de 220 volts
Requisitos de energia	110-127 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)	220-240 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Corrente calculada para o HP LaserJet série P1000	4,9 A	2,9 A
Corrente calculada para o HP LaserJet série P1500	4,9 A	2,9 A

[1] Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte http://www.hp.com/support/ljp1000 ou http://www.hp.com/support/ljp1500 para obter informações atuais.

Tabela C-3 Consumo de energia (média em Watts)[1]

Modelo do produto	Impressão[2]	Pronta[2]	Economia de energia	Desligada
HP LaserJet série P1000	285 watts	4 Watts	4 Watts	0,8 Watt
HP LaserJet série P1500	380 watts	5 Watts	5 Watts	0,8 Watt

[1] Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte http://www.hp.com/support/ljp1000 ou http://www.hp.com/support/ljp1500 para obter informações atuais.

[2] A energia relatada é o valor mais alto medido para impressão monocromática utilizando todas as tensões padrão.

[3] Tempo de recuperação do modo de Economia de energia até o início da impressão: < 8 segundos

[4] Dissipação máxima de calor para todos os modelos no modo Pronta = 62 BTU/hora

Tabela C-4 Emissões acústicas[1]

Nível de intensidade do som para o HP LaserJet série P1000	**Declarado pela ISO 9296**[1]
Impressão (14 PPM)[2]	L_{WAd} = 6,29 Bels (A) [62,9 dB (A)]
Pronta	Inaudível
Nível de intensidade do som para o HP LaserJet série P1500	**Declarado pela ISO 9296**[1]
Impressão (22 PPM)[3]	L_{WAd} = 6,3 Bels (A) [63 dB (A)]
Pronta	Inaudível
Nível de pressão sonora (SPL) - Posição do observador para o HP LaserJet série P1000	**Declarado pela ISO 9296**[1]
Impressão (14 PPM)[2]	L_{pAm} = 50 dB(A)
Pronta	Inaudível
Nível de pressão sonora (SPL) - Posição do observador para o HP LaserJet série P1500	**Declarado pela ISO 9296**
Impressão (22 PPM)[3]	L_{pAm} = 50 dB(A)
Pronta	Inaudível

[1] Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte http://www.hp.com/support/ljp1000 ou http://www.hp.com/support/ljp1500 para obter informações atuais.

[2] Configuração testada: HP LaserJet série P1000, impressão monocromática contínua em papel A4 a 14 PPM.

[3] Configuração testada: HP LaserJet série P1500, impressão monocromática contínua em papel A4 a 22 PPM.

Tabela C-5 Especificações ambientais

	Recomendada[1]	Operação[1]	Armazenamento[1]
Temperatura	17,5°C a 25°C	10°C a 32,5°C	0°C a 40°C
Umidade relativa	30% a 70% (sem condensação)	10% a 90% (sem condensação)	10% a 90% (sem condensação)

[1] Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte http://www.hp.com/support/ljp1000 ou http://www.hp.com/support/ljp1500 para obter informações atuais.

D Informações sobre regulamentação

Conformidade com a FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

NOTA: Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Declaração de conformidade para HP LaserJet série P1000

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 17050-1 da ISO/IEC e o EN 17050-1

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, EUA

declara que o produto

Nome do produto:	HP LaserJet séries P1002/P1003/P1004/P1005/P1006/P1009
Modelo de regulamentação 3):	BOISB-0605-00
Opções do produto:	TODAS
	Cartucho de toner: CB435A

está em conformidade com as seguintes especificações do produto:

Segurança:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto Laser/LED de Classe 1) GB4943-2001
EMC:	CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 Classe B[1)] EN 61000-2-3:2000 + A2 EN 61000-3-3:1995 + A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B[2)] / ICES-003, Edição 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da Diretriz EMC 2004/108/EEC e da Diretriz de baixa tensão 2006/95/EC e apresenta a respectiva marca de conformidade CE.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferências e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

3) Para fins de regulamentação, este produto recebe um número de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com os números do produto.

Boise, Idaho 83714, EUA

14 de junho de 2006

SOMENTE com relação aos tópicos de regulamentação, entre em contato com:

Contato na Austrália:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália
Contato na Europa:	O escritório local de vendas e serviços da Hewlett-Packard ou a Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143)
Contato nos EUA:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, EUA, (Telefone: 208-396-6000)

Declaração de conformidade para HP LaserJet série P1500

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 17050-1 da ISO/IEC e o EN 17050-1

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, EUA

declara que o produto

Nome do produto:	HP LaserJet séries P1503/P1504/P1505/P1506
Modelo de regulamentação [3]:	BOISB-0604-00
Opções do produto:	TODAS Cartucho de toner: CB436A

está em conformidade com as seguintes especificações do produto:

Segurança:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto Laser/LED de Classe 1) GB4943-2001
EMC:	CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 Classe B[1] EN 61000-2-3:2000 + A2 EN 61000-3-3:1995 + A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B[2] / ICES-003, Edição 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da Diretriz EMC 2004/108/EEC e da Diretriz de baixa tensão 2006/95/EC e apresenta a respectiva marca de conformidade CE.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferências e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

3) Para fins de regulamentação, este produto recebe um número de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho 83714, EUA

14 de junho de 2006

SOMENTE com relação aos tópicos de regulamentação, entre em contato com:

Contato na Austrália:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália
Contato na Europa:	O escritório local de vendas e serviços da Hewlett-Packard ou a Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143)
Contato nos EUA:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, EUA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações regulamentares

Declarações de segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentações para produtos a laser fabricados a partir de 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora é certificada como um produto a laser de "Classe 1" pelo Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard dos EUA, de acordo com a Lei de Controle de radiação para saúde e segurança, de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase da operação normal realizada pelo usuário.

⚠ **AVISO!** A utilização de controles, realização de ajustes ou execução de procedimentos diferentes dos especificados neste guia do usuário pode resultar em exposição à radiação.

Regulamentações de DOC canadense

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Declaração EMI da Coréia

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P1000- ja P1500-sarjat -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P1000- ja P1500-sarjat -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Tabela de conteúdo (China)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Tabela D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

NOTA: 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O_3) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronta/Inatividade, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Para determinar o status de qualificação da ENERGY STAR® para esse produto, consulte a Product Data Sheet (Folha de dados do produto) ou a Specifications Sheet (Folha de especificações). Os produtos qualificados também estão listados em:

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html

Consumo de toner

O modo Economode utiliza significativamente menos toner, o que pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso dúplex automático opcional/manual desse produto (impressão em frente e verso) e a capacidade de impressão de múltiplas páginas por folha (várias páginas impressas em uma única folha) podem reduzir o uso de papel e as conseqüentes demandas por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão vazios HP LaserJet gratuitamente com o HP Planet Partners. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos. Você ajuda a reduzir o impacto sobre o ambiente quando devolve vários cartuchos de uma vez, e não separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!

NOTA: Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para http://www.hp.com/recycle.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (de dois a oito cartuchos)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale até oito caixas juntas usando uma fita adesiva (máximo de 30 Kg).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use qualquer caixa que considerar adequada ou solicite uma caixa de coleta gratuita em http://www.hp.com/recycle ou pelo telefone 1-800-340-2445 (a caixa pode conter até oito cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções para reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, entregue o pacote à UPS durante a próxima coleta ou recebimento, ou leve-o a um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do centro da UPS mais próximo, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite http://www.ups.com. Se estiver devolvendo por meio da etiqueta USPS, entregue o pacote ao serviço postal dos EUA. Para obter mais informações, ou para solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em grandes quantidades, visite http://www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. Serão cobradas taxas normais de coleta para coletas solicitadas à UPS. Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, siga as instruções simples do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do seu novo item de suprimento para impressora) ou visite http://www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver os suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

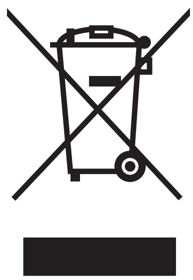
Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*(Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP não contém bateria.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Índice

Q

R

S

www.hp.com

CB410-91008

invent